



**SERVICIO DE ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS**  
**BIBLIOTECAS**

**MEMORIA DEL CURSO ACADÉMICO 2009-2010**

1. Introducción
2. Personal
3. Presupuesto
4. Infraestructuras y equipamiento
5. Recursos
6. Servicios
7. Repositorio documental GREDOS
8. Cooperación
9. Comunicación y difusión
10. Acciones formativas
11. Datos e indicadores
12. Localización y webs

## **1. Introducción**

El Servicio de Archivos y Bibliotecas mantiene durante el curso 2009/2010 su denominación, aunque desde un punto de vista operativo se actúa desde dos áreas: Archivos y Bibliotecas, con dos jefaturas y dependencias diferentes. Bibliotecas depende del Vicerrectorado de Investigación y Archivos de la Secretaría General. Esta memoria informa de la actividad de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca en el curso 2009/2010. La información contenida en la misma se completa con memorias específicas del Servicio de Archivos, de la Biblioteca General Histórica, de la Casa Museo Unamuno y de los centros que ofrecen servicios documentales.

La función principal del Servicio de Bibliotecas es la provisión de recursos documentales y servicios de información para estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad de Salamanca.

## **2. Personal**

La dirección del Servicio de Biblioteca la ocupa desde el 24 de noviembre de 2008 José Antonio Merlo Vega, profesor del Departamento de Biblioteconomía y Documentación, en calidad de Director académico. El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca



cuenta con una plantilla compuesta por categorías técnicas (profesionales), auxiliares de bibliotecas, personal especializado y becarios, que se distribuyen de la siguiente forma:

Profesionales	49
Auxiliares de bibliotecas	101
Personal especializado	19
Becarios	2
Total	171

El directorio completo del personal adscrito a bibliotecas se puede consultar en el espacio web del Servicio de Bibliotecas: <http://sabus.usal.es>.

### 3. Presupuesto

La principal partida presupuestaria del Servicio de Bibliotecas es la destinada a la adquisición de documentos, tanto electrónicos como impresos. En 2009 se dispuso de una partida extraordinaria, procedente de los vicerrectorados de Estudiantes y de Investigación, destinada a la compra de manuales básicos, que han pasado a incrementar la colección de la Biblioteca Santa María de los Ángeles. El gasto de 2009 en fondos bibliográficos, ejecutado desde el Servicio de Bibliotecas y desde departamentos y facultades, fue el siguiente:

Compra de monografías	370.259
Suscripción de publicaciones periódicas	1.638.863
Compra o acceso a bases de datos	385.148
Incremento de manuales básicos	45.494
<b>Total adquisiciones (€)</b>	<b>2.439.764</b>

De las cifras anteriores, el gasto en información electrónica fue de 1.208.424 euros (49,53 %). Dado que el presupuesto destinado en 2008 a recursos electrónicos fue del 45,19%, en 2009 se ha experimentado un incremento de 4,34% en la adquisición de documentación digital.

La financiación de las adquisiciones del Servicio de Bibliotecas está distribuida, ya que, además del presupuesto propio, facultades y departamentos son los responsables de diferentes porcentajes de las compras de material bibliográfico.

También es significativo el volumen de compra que se realiza gracias a subvenciones externas, sobre todo de la Junta de Castilla y León, que anualmente dota de fondos presupuestarios a las bibliotecas de las universidades públicas para compras de recursos electrónicos.

Durante 2009 la distribución del presupuesto ejecutado para compras bibliográficas fue la siguiente:



Servicio de Bibliotecas	60 %
Facultades	2 %
Departamentos	25 %
Junta de Castilla y León	13 %

#### 4. Infraestructuras y equipamiento

Las infraestructuras destinadas a las bibliotecas de la Universidad de Salamanca se han incrementado tras la finalización de las reformas de los depósitos del Colegio de Oviedo. El crecimiento de los recursos bibliográficos de la Universidad de Salamanca ha generado la necesidad de disponer de nuevos espacios de almacenamiento, que se emplean para alojar documentación de escaso uso en las bibliotecas. Las obras de reforma fueron finalizadas en el mes de abril de 2009 y, puesto que se comparte con el Servicio de Archivos, la ocupación del depósito del Colegio de Oviedo correspondiente al área de bibliotecas se acerca al 75% de su capacidad.

La principal reforma de infraestructuras bibliotecarias fue ejecutada entre el segundo semestre de 2009 y el primer trimestre de 2010 y consistió en la sustitución de mobiliario en la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia, para ampliar su capacidad de almacenamiento. Se ha adquirido nuevo mobiliario para la sala de lectura, que permite pasar del almacenamiento de 2.000 volúmenes a más de 20.000. Además, se han sustituido estanterías fijas por móviles en el depósito de esta biblioteca, lo que permite ofrecer en libre acceso 1.701 metros lineales más, en sustitución de los 742 metros lineales de las estanterías eliminadas. Otro centro que se ha reorganizado ha sido la Biblioteca Claudio Rodríguez de Zamora, donde se ha adquirido nuevo mobiliario y reformado el sistema de organización de los fondos. También la Biblioteca de la Escuela de Educación y Turismo de Ávila ha sido reformada para adaptarse a las necesidades docentes y de aprendizaje que plantea el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. En las transformaciones destaca la ampliación de la superficie en 160 m<sup>2</sup>, la adquisición de un sistema de detección de hurtos y estanterías abiertas para disponer el fondo bibliográfico en libre acceso, la creación de espacios de trabajo en grupo para atender las necesidades de los alumnos y la renovación del mobiliario.

La Biblioteca Francisco de Vitoria de la Universidad de Salamanca finalizó en este curso la reforma que comenzó en el curso académico pasado. Desde octubre de 2009 se cuenta con nuevas instalaciones en su sala de investigadores. El mobiliario, más acorde con las necesidades de los usuarios, se compone de mesas de trabajo individuales con dos tomas de corriente. La sala está conectada a la red wi-fi, de modo que se puede acceder a Internet y a todos los recursos electrónicos de información suscritos por la Universidad de Salamanca. Por último, a finales de 2009 se finalizó la remodelación de la Biblioteca de las facultades de Psicología y Bellas Artes, adaptándola así al Espacio Europeo de Educación Superior. En la



misma se creó un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). En julio de 2010 se acometerá la reforma de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Odontología, consistente en la renovación de mesas y sillas y en la dotación de estanterías que permitan poner en consulta abierta alrededor de 25.000 libros, ya que en la actualidad toda la colección de esta biblioteca se encuentra en un depósito, por lo que los usuarios necesitan siempre consultar el catálogo para solicitar una obra.

El crecimiento de la capacidad de almacenamiento y del número de puestos de estudio y trabajo entre 2008 y 2009 ha sido muy significativo, ya que se ha pasado de disponer de 5.373 puestos de lectura a 5.789 y de contar con 44.253 metros lineales de estantería en 2008 a los 53.281 metros lineales actuales.

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuentan con los siguientes espacios y posibilidades de ocupación de material bibliográfico y documental:

Bibliotecas	Superficie (m <sup>2</sup> )	Puestos Lectura	Puestos Trabajo	Estanterías (metros lineales)		
				Libre	Cerrada	Total
Abraham Zacut	5335	814	87	3800	1180	<b>4980</b>
Agrarias y Ambientales	184	54	0	0	68	<b>68</b>
Bellas Artes/Psicología	1140	188	88	650	163	<b>813</b>
Biología	573	259	0	629	55	<b>684</b>
Campus Canalejas	1152	210	5	1984	894	<b>2878</b>
Casa-Museo Unamuno	101	24	0	132	250	<b>382</b>
Centro Doc. Europea	210	40	10	270	0	<b>270</b>
Centro Japón	115	60	0	119	0	<b>119</b>
Claudio Rodríguez (Zamora)	1511	394	75	1631	199	<b>1830</b>
Educación Turismo (Ávila)	397	48	58	341	538	<b>879</b>
Enfermería y Fisioterapia	220	96	0	216	225	<b>441</b>
Farmacia	586	308	0	192	150	<b>342</b>
Filología	1800	378	0	3322	4301	<b>7623</b>
Francisco de Vitoria	6366	850	64	5300	5751	<b>11051</b>
General	1270	28	16	227	6926	<b>7153</b>
Geografía e Historia	1530	286	0	2390	3500	<b>5890</b>
Instituto de Iberoamérica	170	19	0	386	36	<b>422</b>
Medicina	1920	300	0	0	2223	<b>2223</b>
Politécnica Sup. (Ávila)	640	128	0	219	0	<b>219</b>
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	2819	600	35	645	852	<b>1497</b>
Traducción Documentación	400	140	54	309	11	<b>320</b>


**VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA**

TS Ingenieros Ind. (Béjar)	210	73	0	9	232	<b>241</b>
Servicio de Bibliotecas	400	0	0	0	0	<b>0</b>
Colegio de Oviedo	524	0	0	0	2956	<b>2956</b>
Totales	29.573	5.297	492	22.771	30.510	53.281

La dotación de equipamiento informático ha ido creciendo paulatinamente, sobre todo tras la incorporación del servicio de préstamo de ordenadores portátiles, cuyo número se ha ampliado en 2009, hasta llegar a las cifras actuales, que se muestran en la siguiente tabla. No se han contabilizado el incremento de 20 nuevos miniportátiles, que si bien se han asignado ya a cuatro bibliotecas (Ávila, Béjar, Zamora y Ciudad Jardín), no se pondrán al préstamo hasta el curso 2010-2011.

	PCs Gestión	PCs uso público	PCs préstamo	Portátiles préstamo	Escáneres	Impresoras	Lectores microfor ma
Abraham Zacut	12	11	2	20	2	4	1
Agrarias y Ambientales	1	1	0	10	0	1	0
Bellas Artes/Psicología	7	6	11	10	1	5	1
Biología	3	15	15	10	1	2	0
Campus Canalejas	6	12	0	10	1	2	1
Casa-Museo Unamuno	5	0	3	0	2	3	0
Centro Doc. Europea	5	4	4	0	3	4	0
Centro Japón	1	2	0	0	0	1	0
Claudio Rodríguez (Zamora)	5	6	1	10	2	4	0
Campus Ávila	6	5	0	20	1	2	0
Enfermería y Fisioterapia	2	7	7	10	2	2	0
Farmacia	2	28	28	10	1	2	0
Filología	12	15	28	20	2	4	0
Francisco de Vitoria	12	16	0	18	1	5	0
General	10	4	4	0	4	5	3
Geografía e Historia	4	9	9	10	2	1	0
Instituto de Iberoamérica	2	4	0	3	1	1	0
Medicina	3	2	0	10	1	3	0
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	5	7	2	10	1	3	3
Traducción y Documentación	3	4	4	10	1	1	2
ETS Ingenieros Ind. (Béjar)	2	2	2	10	1	1	0
Servicio de Bibliotecas	46	0	0	0	2	12	0
Totales	154	160	120	201	32	68	11



La Universidad de Salamanca dispone de 50 lectores de libros electrónicos distribuidos entre su red de bibliotecas para uso de la comunidad universitaria. Desde el lunes 3 de mayo de 2010, todas las bibliotecas facilitan dispositivos para la lectura de libros electrónicos (*e-books*) para préstamo domiciliario. La Universidad de Salamanca incorporó a sus bibliotecas un nuevo tipo de equipo tecnológico, que ofrece a comunidad universitaria en las mismas condiciones de préstamo que los libros impresos. El nuevo servicio cuenta con cincuenta equipos del modelo Papyre, que permite el almacenamiento y consulta de cientos de libros. Los títulos de libros electrónicos y la distribución de lectores disponibles puede conocerse desde la página específica que se ha creado para este servicio (<http://sabus.usal.es/e-libros>), desde la que también se ofrecen otros recursos, como tutoriales de uso de estos nuevos equipamientos o la descarga de aplicaciones para la conversión de documentos, ya que los lectores se pueden usar para documentos creados por las bibliotecas o los usuarios. El préstamo se realiza por siete días y se facilita la posibilidad de reserva mediante el catálogo de las bibliotecas. La Universidad de Salamanca aprobó el 19 de febrero de 2010 una normativa específica para este tipo de préstamo, que también puede consultarse en la web informativa o en las propias bibliotecas.

En enero de 2010, la red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca puso a disposición de los usuarios 52 nuevos equipos informáticos, destinados a la consulta de sus catálogos y servicios bibliotecarios. La renovación de los catálogos públicos de acceso en línea (OPAC) se realizó en aquellas bibliotecas con terminales obsoletos y que presentaban más dificultades para que los usuarios pudieran conocer los contenidos de las colecciones bibliotecarias y sus ubicaciones. En concreto, la distribución de los nuevos catálogos es la siguiente: Abraham Zacut (4), Agrarias y Ambientales (1), Ávila-Politécnica (2), Ávila- Educación y Turismo (2), Béjar- ETSII (2), Biología (1), Casa-Museo Unamuno (1), Educación-Campus Canalejas (6), Enfermería y Fisioterapia (1), Farmacia (2), Filología (4), Francisco de Vitoria (4), Geografía e Historia (4), Instituto de Iberoamérica (2), Medicina (4), Santa María de los Ángeles (5), Traducción y Documentación (2) y Zamora-Claudio Rodríguez (5).

## 5. Recursos

Las colecciones electrónicas son cada vez más importantes en las bibliotecas, ya que representan un eficaz medio para la difusión de la producción científica, así como un recurso efectivo para la enseñanza y el aprendizaje. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca daban acceso al término de 2009 a 112 bases de datos comerciales, 13.979 títulos de revistas electrónicas y 1752 libros digitales. En estas cifras se incluyen sólo los recursos únicos y de pago, es decir, los diferentes títulos contratados por la Universidad de Salamanca para su comunidad. Los datos de uso de los recursos electrónicos se ofrecen en otro apartado de esta memoria, aunque se quiere destacar ahora que el número de consultas totales en recursos electrónicos asciende a 355.964 y la cifra de documentos digitales descargados fue en 2009 de 380.067.



En 2009 y 2010 se ha procurado satisfacer las peticiones de los investigadores en la adquisición de nuevos recursos electrónicos. Así, se contrataron varias bases de datos en 2009: National Bureau of Economic Research Working Papers, sobre investigación en materia económica; SciFinder Web, relativa a Química, Biología, Bioquímica, Ingeniería, Física, Materiales, etc.; DUNS 50.000 PLUS, directorio de empresas; JSTOR Arts & Sciences III y Language & Literature, acceso íntegro a publicaciones periódicas de diferentes ramas; y OMT: WTO ELIBRARY más Tourism Factobook, sobre turismo. En 2010 los recursos electrónicos se completaron mediante la adquisición de Revista de libros, paquete de revistas científicas de la American Chemical Society (ACS), Britannica Universal, Gran Enciclopedia de España y el archivo de artículos científicos de Emerald. En 2010 se ha aumentado el volumen de documentos a texto completo disponibles en la base de datos ABI-INFORM y en la base de datos Historical Abstracts. La plataforma de revistas electrónicas Wiley-Blackwell ha aumentado el número de revistas a las que da acceso a texto completo, ya que la Universidad de Salamanca ha suscrito la edición electrónica de las revistas de este grupo editoriales que recibía en forma impresa. Además, se han incorporado diferentes obras de referencia especializadas en farmacología: Martindale, European Pharmacopeia y The Merck Index.

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. En 2009 el presupuesto que BUCLE recibe de la Junta de Castilla y León se vio incrementado, ya que el gobierno regional se ha hecho cargo de la contratación de la base de datos SciFinder. En 2010 la Junta de Castilla y León concedió 880.000 euros para la financiación de recursos electrónicos en las bibliotecas de las universidades públicas de la comunidad. Esta subvención, que es directa y específica para información electrónica, se renueva anualmente, tras acuerdo con el consorcio BUCLE. La ayuda de la Junta se reparte de forma proporcional entre las cuatro universidades, en función de los gastos que cada una asume en la contratación consorciada de colecciones electrónicas. En 2010, la Universidad de Salamanca recibió 240.000 euros, cifra similar a la asignada el año pasado. Es importante destacar que las cantidades concedidas sirven para adquirir de forma conjunta recursos de información, de manera que las cuatro universidades puedan acceder a todos los servicios y productos contratados.

De igual forma, las cuatro universidades aportan presupuesto propio para la adquisición de bases de datos o revistas electrónicas de interés común. Las universidades públicas de Castilla y León destinan anualmente a recursos electrónicos más de seis millones de euros, de los cuales la mitad han sido dedicados a recursos científicos comunes para las cuatro universidades, como son las bases de datos y revistas electrónicas accesibles desde Science





Direct, SciFinder, Proquest, FSTA, IEEE, Emerald o Wiley-Blackwell. También se contratan de forma consorciada Innopac Millenium (catálogo) y Refworks (gestión bibliográfica).

Los títulos bibliográficos automatizados, es decir, los que están registrados en el sistema de gestión automatizada que usan las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, ascendía al término de 2009 a 733.746 monografías. Eso implica que todavía es necesario un trabajo importante en catalogación retrospectiva, a fin de que la totalidad de las obras estén en el catálogo en el menor tiempo posible. La situación de las colecciones de las bibliotecas de la Universidad en junio de 2010 es la que se ofrece de forma global en las tablas que se desarrollan en los párrafos siguientes, que se detallan por facultades y centros.

- Colecciones: monografías impresas

	<b>TOTAL</b>	<b>Volúmenes ingresados durante un año</b>	<b>Por compra</b>	<b>Por donativo o intercambio</b>
<b>USAL 2008</b>	<b>1046063</b>	<b>17070</b>	<b>13287</b>	<b>3783</b>
<b>USAL 2009</b>	<b>1059413</b>	<b>17819</b>	<b>9606</b>	<b>8253</b>
Abraham Zacut	36150	978	253	725
Biología	13297	583	319	264
Inst. Iberoamérica	13071	660	36	624
Agrarias y Ambientales	2738	194	39	154
Campus Ciudad Jardín	30878	733	257	476
Campus Canalejas	75448	1123	225	898
Casa-Museo Unamuno	14104	43	11	32
Centro Doc. Europea	8232	408	192	216
Centro Japón	5380	19	19	
Claudio Rodríguez (Zamora)	30013	408	151	257
Educación y Turismo (Ávila)	26769	294	40	254
Enfermería y Fisioterapia	6352	203	161	42
Farmacia	16603	369	195	174
Filología	222054	2245	1638	621
Francisco de Vitoria	207712	3901	1977	1924
General Histórica	153046	301	34	267
Geografía e Historia	115999	2961	2720	241
Medicina	25074	602	121	481
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	19088	830	820	10





Ingenieros Industriales (Béjar)	11577	160	62	125
Traducción y Documentación	15200	669	291	378
Politécnica (Ávila)	3203	134	44	90
Serv., Instº, otras ubicaciones	7425	1	1	0

El volumen de monografías es grande, ya que se cuenta con más de un millón de monografías en la red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca. De igual forma, las bibliotecas y departamentos de la Universidad de Salamanca albergan 23.818 títulos de publicaciones periódicas, de las cuales 9.745 cabeceras impresas siguen recibéndose. A estos datos hay que aportar que la Universidad de Salamanca da acceso a 13.979 títulos de revistas electrónicas. Es significativo el descenso de títulos de publicaciones periódicas impresas, que están siendo sustituidas por ediciones electrónicas de acceso en línea. En 2008, la Universidad de Salamanca recibía 4.793 revistas impresas por compra, mientras que en 2009, la adquisición de revistas impresas se redujo a 2.451.

- **Publicaciones periódicas en papel**

	Total de títulos	En curso de recepción (vivas)	Por compra	Por donativo o intercambio	Colecciones muertas
USAL 2008	22706	9247	4793	4454	13459
<b>USAL 2009</b>	<b>23818</b>	<b>9745</b>	<b>2451</b>	<b>7294</b>	<b>14073</b>

Las colecciones especiales de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca también son significativas. En la siguiente tabla se desglosa el número de títulos audiovisuales y materiales relacionados de que disponen los centros bibliotecarios de la Universidad de Salamanca.

- **Material no librario**

	Mapas	Fotografías diapositivas	Microformas	Registros sonoros	Videos y DVDs	CD-ROMs	Rollos Microfilm	Partituras	Disquetes
USAL 2008	11543	11716	147633	6429	8780	5890	9169	1153	133
<b>USAL 2009</b>	<b>11702</b>	<b>11012</b>	<b>158731</b>	<b>6154</b>	<b>9003</b>	<b>7460</b>	<b>9408</b>	<b>1154</b>	<b>219</b>
Filología	2	218	26091	232	544	330	290		12
Educación y Turismo (Ávila)	67	5700	4	550	359	266			
Claudio Rodríguez (Zamora)	168	3961	39	240	414	1191			121
Abraham Zacut	4004	137	1128	0	170	304	0	0	0
Francisco de Vitoria			347	2652	1456	645			



Traducción y Documentación	0	0	0	379	86	388			
Politécnica (Ávila)	637				38	410			
Biología	8	0	687	0	14	226	0	0	0
Inst. Iberoamérica			2	6	196	96			
Agrarias y Ambientales	6		58		43	107			
Campus Ciudad Jardín						25			
Campus Canalejas	3	471	394	539	193	846			
Casa-Museo Unamuno									
Centro Doc. Europea					61	293			
Centro Japón				4	11				
Enfermería y Fisioterapia	0	525	0	0	38	58	0	0	0
Farmacia	336	0	69326	0	1				
General Histórica	1205	0	11712	4	5	359	6410	0	0
Geografía e Historia	4190		689	1548	1273	542		1154	23
Medicina	0	0	2383		69	105			
Santa M <sup>a</sup> de los Angeles	0	0	45698	0	4028	804	2708	0	0
Ingenieros Industriales (Béjar)	0	0	173	0	4	465	0	0	63
Otras ubicaciones	1076							0	0

## 6. Servicios

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca han abierto 304 días durante el año 2009, con una media de 87 horas de apertura semanal. Los usuarios potenciales en 2009 fueron 35.957, distribuidos de la siguiente forma:

Estudiantes (todos los ciclos):	30.618
Profesores (todas las categorías):	2.509
Personal de Administración y Servicios:	1.374
Usuarios externos registrados:	1.456

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca ofrecen horarios especiales de apertura en periodos de exámenes extraordinarios. Los centros que amplían sus horarios son las bibliotecas Abraham Zacut, Santa María de los Ángeles y Francisco de Vitoria en Salamanca, así como la Escuela Politécnica de Ávila y la Biblioteca Claudio Rodríguez de Zamora.



El primer periodo de apertura extraordinaria del curso 2009/2010 fue entre el 14 y el 30 de diciembre 2009 y entre el 4 de enero y el 5 de febrero 2010. Desde el 24 de diciembre al 3 de enero las dependencias de la Universidad de Salamanca permanecieron cerradas, no obstante, se abrieron dos bibliotecas en los siguientes días y horas: la Biblioteca Santa María de los Ángeles, los días 28, 29 y 30 diciembre 2009 de 8-24 h. y la Biblioteca Claudio Rodríguez de Zamora, los días 2 y 3 de enero de 2010 entre las 9 y las 21 h. Los horarios generalmente realizados fueron de 24 horas en de la Biblioteca Santa María de los Ángeles, hasta las 24:00 horas en la Escuela Politécnica de Ávila y hasta las 3:00 horas en las bibliotecas Francisco de Vitoria, Abraham Zacut y Claudio Rodríguez de Zamora.

Con motivo de las vacaciones de semana santa, los edificios de la Universidad de Salamanca permanecerán cerrados entre el 1 y el 8 de abril de 2010. No obstante, se garantizaron los servicios bibliotecarios durante las vacaciones, entre el 5 y 8 de abril de 2010, abriendo de 9 a 14 horas, la Biblioteca Santa María de los Ángeles (Salamanca) y la Biblioteca Claudio Rodríguez (Zamora). El segundo periodo de apertura especial de bibliotecas comenzó el 3 de mayo de 2010 y se extendió hasta el 13 de julio. Los horarios se han ajustado a los diferentes calendarios académicos ofreciendo mayores franjas de apertura durante las semanas en las que existía mayor número de convocatorias de evaluación. En el curso 2009/2010 se ha reducido el periodo de apertura de 24 horas de la Biblioteca Santa María de los Ángeles, que se ha mantenido abierta en horario continuado de 24 horas durante tres semanas, modificando su horario de cierre en función de las diferentes semanas y la ocupación prevista. El último periodo de apertura especial se extenderá del 19 de agosto al 10 de septiembre de 2010. Los horarios de mayo, junio y julio, así como los de agosto y septiembre, varían en función de las semanas completas, pero se han ofrecido horarios amplios ajustados a la ocupación observada en cursos académicos anteriores: 24 horas o cierre a las 3:00 o las 5:00 horas en periodos con más concentración de exámenes.

La atención en estos centros en los horarios especiales fue llevada a cabo por personas contratadas a tal efecto, con diferentes jornadas y duración de contratos y que no prestaron servicios bibliotecarios de atención al usuario, ya que fuera del horario habitual es preciso suspender los servicios de préstamo e información bibliográfica, al no tratarse de personal especializado. En el segundo periodo de apertura especial de bibliotecas (mayo-julio 2010) los turnos posteriores a las 21 horas han sido atendidos por personal de seguridad.

El servicio de préstamo de documentos ha ascendido de 164.663 peticiones a lo largo de 2008 a 216.211 préstamos domiciliarios en 2009. Este incremento se debe al éxito del servicio de préstamo de ordenadores portátiles, que en 2009 ha sido de 58.570 préstamos. El servicio de préstamo de portátiles sigue incrementándose. Se dispone de dos centenares de ordenadores portátiles para uso público, que se prestan en 18 puntos de servicio. Además, desde abril de 2010 se ofrece el servicio de préstamo de lectores de libros electrónicos, con 50 dispositivos distribuidos entre todos los centros bibliotecarios.



El uso del catálogo de las bibliotecas también ha experimentado un gran crecimiento, pasado de 2.784.220 consultas en 2008 a las 4.263.054 registradas en 2009. El desglose de los préstamos domiciliarios por bibliotecas es el siguiente:

	Préstamos domiciliarios	Préstamos de portátiles
USAL 2008	164.663	
<b>USAL 2009</b>	<b>216.211</b>	<b>58.570</b>
Abraham Zacut	16.066	9.596
Agrarias y Ambientales	1.310	1.379
Campus Ciudad Jardín	15.074	1.970
Biología	8.674	2.515
Campus Canalejas	21.990	5.304
Casa-Museo Unamuno	0	0
Centro Doc. Europea	442	0
Centro Japón	0	0
Claudio Rodríguez (Zamora)	8.842	4.318
Educación y Turismo (Ávila)	6.866	3.069
Enfermería y Fisioterapia	4.067	273
Farmacia	2.912	2.036
Filología	29.155	3.675
Francisco de Vitoria	55.286	10.452
General Histórica	0	0
Geografía e Historia	26.182	2.495
Inst. Iberoamérica	1.252	78
Medicina	7.342	1.894
Politécnica (Ávila)	2.257	634
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	0	4.372
Traducción y Documentación	6.198	4.216
Ingenieros Industriales (Béjar)	2.296	294

Por otra parte, la Universidad de Salamanca ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario, que atiende tanto las peticiones de los investigadores de la Universidad de Salamanca, ya sean solicitudes de reprografía o de préstamo de documentos, como las solicitudes de documentos de personal externo, que requiere documentos depositados en cualquiera de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca. Durante 2009 el servicio de préstamo interbibliotecario de la Universidad de Salamanca solicitó 1.715 documentos y atendió 4.592 peticiones externas. Los



datos se desglosan entre peticiones de/a REBIUN, extranjeras, positivas y préstamo de documentos originales. Las cifras de 2009 fueron las siguientes:

Solicitudes a otros centros	1.715
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.362
Solicitudes a bibliotecas no REBIUN	114
Solicitudes a bibliotecas extranjeras	239
Solicitudes positivas	1.472
Solicitudes de préstamo	654
Solicitudes de otros centros	4.592
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	3.711
Solicitudes de bibliotecas no REBIUN	704
Solicitudes de bibliotecas extranjeras	177
Solicitudes positivas	3.817
Solicitudes de préstamo	941

El Servicio de Bibliotecas ha contratado una nueva aplicación para la gestión del préstamo interbibliotecario, con la finalidad de mejorar la administrar de forma más conveniente los procesos de petición, suministro, facturación y estadística de este servicio. La aplicación se terminó de instalar en junio de 2010 y se pondrá en funcionamiento en el curso 2010/2011, una vez que se hayan realizado las sesiones de formación programadas para el mes de septiembre de 2010.

El servicio de acceso a colecciones electrónicas tuvo en 2009 los siguientes datos de acceso y consulta:

Búsquedas totales en recursos electrónicos:	355.964
Búsquedas en bases de datos:	249.558
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	100.781
Búsquedas en libros electrónicos:	5.125
Descargas totales de documentos electrónicos:	380.067
Descargas de documentos desde bases de datos:	105.359
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	268.006
Descargas de libros electrónicos:	6.702

Para el análisis del uso efectivo de las colecciones electrónicas contratadas por la Universidad de Salamanca, se ha comenzado a utilizar una aplicación informática que permite conocer el rendimiento de cada revista electrónica, a partir de las variables del precio de la misma y del número de descargas de artículos.

## 7. Repositorio documental GREDOS



Uno de los principales hitos del pasado curso académico fue la puesta en funcionamiento del sistema de Gestión del Repositorio Documental de la Universidad de Salamanca (GREDOS), que se presentó el 6 de marzo de 2009. El proyecto experimentó un proceso de reingeniería que finalizó en noviembre de 2009, migrando toda su información a un nuevo sistema. La finalidad del cambio de aplicación informática fue la integración de sus documentos en un único servicio de información, que pudiera ser recopilado desde servidores externos, para así ofrecer proyección internacional a los documentos localizados en GREDOS. La información se ha estructurado en cuatro grandes grupos: biblioteca digital, repositorio científico, repositorio académico y archivo institucional. Los principales datos de GREDOS a la fecha de este informe, se facilitan al final de este documento, siendo el total de registros de 66.153, teniendo en cuenta que este dato equivale a cada título o ejemplar único, aunque el número de documentos digitales duplica esta cifra. Los registros llevan asociados uno o más objetos digitales, que a su vez pueden contener varios documentos electrónicos. El volumen de registros de GREDOS lo sitúa con el primer repositorio de España en cuanto al número de documentos alojados para su consulta y descarga gratuita.

Para el mantenimiento del repositorio se dispone de una subvención de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura. Para el año 2009 la ayuda ascendió a 85.000 €, de los cuales 35.000 euros se destinaron a la digitalización de El Adelanto, que coordina la Biblioteca General Histórica, y los restantes 50.000 € se emplearon en la creación de objetos digitales para GREDOS. En 2010 se vuelve a disponer de ayuda del Ministerio de Cultura, la cual asciende a 26.106,79 € para documentos de GREDOS y 15.874,17 € para digitalización de prensa y revistas históricas salmantinas. Toda la documentación digital generada estará disponible en GREDOS; además, se puede localizar en Hispana, el recolector de recursos digitales del Ministerio de Cultura, y en Recolecta, sistema cooperativo de consulta a los repositorios digitales de las universidades españolas. De igual forma, la colección patrimonial está accesible en Europeana, la biblioteca digital europea.

Las cifras de los registros de GREDOS en junio de 2010 eran las siguientes:

Total de registros:	66.153
Biblioteca digital:	45.702
Repositorio científico:	12.309
Repositorio docente:	273
Archivo institucional:	7.868

Ha habido un notable incremento en el número de registros en el repositorio sobre todo en el bloque del repositorio científico que era la sección que había que impulsar puesto que la razón primordial de un repositorio institucional es la de ser el depósito y reflejo de la investigación de la Universidad y de los resultados científicos de la misma.



A lo largo de 2009, gracias a la financiación del Ministerio de Cultura a través de las ayudas recibidas para el mantenimiento y desarrollo del repositorio institucional, se ha contado con personal becario que ha trabajado en la descripción y digitalización de documentos. Las tareas de las cuatro personas becarias fueron las de descripción y digitalización de diferentes colecciones de GREDOS. La finalización de las becas fue en diciembre de 2009. En el período comprendido entre el 19 de abril y el 30 de mayo de 2010, tres alumnos del Máster de Sistemas en Información Digital, realizaron las prácticas correspondientes a este Máster trabajando en GREDOS. Las tareas desarrolladas fueron fundamentalmente de descripción y en menor medida de digitalización. A partir del día 3 de mayo de 2010 comenzó a trabajar en el repositorio, por un periodo de seis meses, otra persona becaria del Programa Clave. A partir de mayo y dado que el sistema de autoarchivo todavía no está operativo, se decidió que el personal de las diferentes Bibliotecas de Centro de la USAL se convirtieran en editores de GREDOS y comenzaran a describir y depositar trabajos en el repositorio mediante el sistema de archivo delegado. El día 23 de junio de 2010 se han convocado dos nuevas becas para la realización de trabajos técnicos en el sistema de Gestión del Repositorio Documental de la Universidad de Salamanca. La finalidad de estas becas es la formación de personal técnico e investigador mediante su participación y colaboración en el proyecto. Se prevé que las personas que obtengan esta beca comiencen a colaborar el 19 de julio de 2010.

Los documentos de GREDOS están siendo recolectados por algunos *harvester* o recolectores, nacionales e internacionales, como Hispana, Celestial, Google Scholar, Recolecta, Europea (a través de Hispana), Oaister, TDR (Tesis Doctorales en Red) y Dialnet. Además, aparece en directorios internacionales como ROAR, OpenDoar, RIs o Intute.

## 8. Cooperación

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. En 2009 el presupuesto que BUCLE recibe de la Junta de Castilla y León se vio incrementado, ya que el gobierno regional se ha hecho cargo de la contratación de la base de datos SciFinder. En 2010 se han iniciado tres proyectos cooperativos regionales de especial relevancia: la contratación de un sistema para el análisis del uso y rendimiento de las revistas electrónicas, la creación de un catálogo colectivo de carácter autonómico y la integración en el servicio estatal de referencia digital, en colaboración con bibliotecas públicas. También se ha ejecutado desde BUCLE un proyecto de investigación financiado por la Dirección General de Estadística de la Junta de Castilla y León, consistente en el análisis del gasto público en recursos de información electrónica.





Además de la cooperación autonómica, también hay acuerdos de tipo local, ya que se mantiene el acuerdo con la Universidad Pontificia de Salamanca para compartir servicios bibliotecarios. Se garantiza el uso de ambas bibliotecas para las comunidades de las respectivas universidades, además de dar servicios bibliográficos y tecnológicos a la biblioteca de la UPSA, que son facturados por la Universidad de Salamanca.

En la cooperación nacional, destaca la participación en la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas (REBIUN), con quien se mantiene una fluida relación de intercambio de información y experiencias, se participa en servicios cooperativos de provisión de documentos y se colabora en dos grupos de trabajo: patrimonio y proyectos digitales. La Universidad de Salamanca fue la anfitriona del IX Workshop Rebiun de Proyectos Digitales, que se celebró los días 1 y 2 de octubre de 2009. En cooperación nacional también hay que mencionar la participación en el Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN), mediante el que se obtiene un mejor rendimiento del sistema integrado de gestión bibliotecaria con el que se ha automatizado el procesamiento y consulta de los fondos bibliográficos de la Universidad de Salamanca.

Asimismo, en 2009 se comenzó a cooperar con Dialnet, como servicio de difusión de información y acceso al documento y portal de la producción científica hispana. La Universidad de Salamanca y la Universidad de La Rioja suscribieron el 23 de febrero de 2010 un convenio de colaboración para la incorporación de la institución salmantina a Dialnet, principal base de datos de artículos científicos de habla hispana. La Universidad de Salamanca incluye en una primera fase 22 títulos de revistas, sobre todo editadas por la propia universidad, que irá ampliando en sucesivas etapas.

A partir de la especialización de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, algunas de ellas cooperan en redes temáticas nacionales o internacionales. Así, la Biblioteca Abraham Zacut participa en Documat, red de centros de matemáticas; la Biblioteca de Agrarias y Ambientales y la Biblioteca de Biología, forman parte de la Red de Centros de Información y Documentación Ambiental; las diferentes bibliotecas del Área Biosanitaria (Biología, Farmacia, Enfermería y Fisioterapia y Medicina) participan en C17, cooperación especializada en ciencias de la salud; y la Biblioteca del Instituto de Iberomérica se ha integrado en el mes de julio de 2009 en la Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina (REDIAL). De esta forma, la Universidad de Salamanca está presente de forma activa en consorcios y entidades cooperativas.

El Servicio de Bibliotecas ha colaborado con la Sociedad Estatal de Conmemoraciones Culturales en la exposición *Un perro andaluz: 80 años después* de homenaje a Luis Buñuel. La cooperación consistió en el préstamo de ejemplares de revistas de principios del siglo XX que se conservan en la Biblioteca de Filología.

## 9. Comunicación y difusión



El Servicio de Biblioteca dispone de diferentes servicios y productos de comunicación y difusión de la información. Se emplea BIBLIIOUSAL, una lista de distribución interna, para informar al personal del SABUS de aspectos profesionales. Se trata de un recurso para que los trabajadores de las bibliotecas intercambien información profesional, tanto relativa a las bibliotecas de la USAL como referente a otros aspectos de interés común. Diferentes bibliotecas de centros disponían ya o han puesto en marcha listas de distribución específicas mediante las que mantienen informados a los usuarios de sus facultades. Por lo general, se usa el servicio de listas de distribución de la Universidad de Salamanca.

También se ha comenzado a utilizar la plataforma Studium, con un espacio específico, que se emplea como intranet, repositorio interno y sistema de enseñanza para los cursos en línea destinados al personal de Bibliotecas.

Varias bibliotecas mantienen listas de distribución específicas, a través de las cuales difunden información bibliográfica y especializada. Así, están activas diferentes listas de correo en las bibliotecas de Biología, Enfermería y Fisioterapia, Farmacia, Francisco de Vitoria, Medicina o Traducción y Documentación, por ejemplo. En muchos casos, estas listas están unidas al mantenimiento de bases de datos bibliográficas, que se emplean para las alertas informativas.

De igual forma, se han iniciado en este periodo diferentes weblogs, tanto de la red de bibliotecas en general como de bibliotecas de centros. A través de los blogs se difunde información relativa a las colecciones y servicios bibliotecarios de la Universidad de Salamanca. El astronauta actúa como bitácora general, tuvo 127.567 visitas en 2009, mientras que El blog de Gredos tuvo 92.265 visitas. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca disponen de blogs específicos en casos como la Biblioteca de Traducción y Documentación, la Biblioteca de Medicina y el CRAI Ciudad Jardín. Además, las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca se han introducido en las redes sociales, para ofrecer servicios de información a los posibles interesados. Así, se crearon perfil y páginas en Facebook, siendo ya cerca de 1600 personas las que reciben información directa de la actividad de la Universidad de Salamanca o de sus bibliotecas.

La información que se transmite a través de la web del SABUS informa de las incidencias, horarios, colecciones, servicios y noticias que pueden ser útiles a los usuarios de las bibliotecas de la USAL. La información se redifunde en listas, blog y redes sociales. De esta forma se multiplica el alcance de los contenidos publicados. Además de la web central del SABUS, varias bibliotecas mantienen sus propios sitios web, que especializan en los temas relativos a sus facultades y estudios.

La web del SABUS <<http://sabus.usal.es>> ha recibido en 2009 945.928 visitas, siendo siempre las más visitadas las páginas que dan acceso a los recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.



## 10. Acciones formativas

La formación es una prioridad del Servicio de Bibliotecas. En 2009, se han organizado tres cursos específicos para el PAS, centrados en el tecnologías que permiten dar servicios telemáticos de información. Están programados otros tres cursos de formación para el PAS, que se celebrarán en el último cuatrimestre de 2010. El 18 de febrero de 2010 se celebró la *Jornada Profesional sobre Estadísticas Bibliotecas*, en las que se trató sobre los indicadores de uso y rendimiento bibliotecarios de nuestra institución y se establecieron procedimientos de trabajo. De igual forma, el 21 de abril de 2010 se desarrolló la *Sesión formativa sobre Libros Electrónicos*. Estos cursos internos se completaron con otra oferta abierta a estudiantes, investigadores, docentes e interesados en general. Para ello, el personal del SABUS impartió diferentes cursos de verano en Ávila, Béjar y Zamora. En 2009 se participó en cinco cursos de verano, tres relacionados con la formación en información (*Aprender a informarse*) y dos especializados y convocados en colaboración con otros organismos, en concreto con la Fundación Germán Sánchez Ruipérez (*Las bibliotecas y la gestión cultural: espacios para la cooperación*) y con el Ministerio de Sanidad y Política Social (*Medicina 2.0: herramientas y aplicaciones de la web social*). También se han organizado diferentes encuentros profesionales, como las *VIII Jornadas Unamunianas* y el *IX Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales*. En estas últimas jornadas la Universidad de Salamanca fue anfitriona de un encuentro nacional, en el que participaron 160 representantes de la gran mayoría de las universidades españolas. En junio de 2009 personal de bibliotecas impartió dos cursos para investigadores y docentes en el plan de formación docente del IUCE. En 2010 se repite esa colaboración, con dos cursos en el plan del IUCE, así como otros dos en la programación de cursos de verano. Destaca la organización de las *IV Jornadas BUCLE sobre bibliotecas universitarias*, que se celebrarán en Ávila en septiembre de 2010.

Además, las bibliotecas de la Universidad de Salamanca participan en actividades formativas sobre uso de la información, en programas específicos desarrollados en colaboración con las facultades y centros a los que pertenecen. En el curso 2009/2010 han tenido lugar, entre otras, las siguientes iniciativas:

- Bibliotecas Campus Ávila. Formación de usuarios en la Biblioteca de la E. Politécnica Superior: 1 hora, alumnos de nuevo ingreso. Se realiza en la propia Biblioteca. Formación de usuarios en la Biblioteca de la Escuela de Educación y Turismo. 5 horas (1 hora por grupo), alumnos de nuevo ingreso. Sala de reuniones de la Biblioteca. Participación en el Máster Turismo de Interior. Presentación "Recursos de Información", 5 horas. Aula de Informática de la Escuela de Educación y Turismo.
- Biblioteca de Biología. Dos programas de formación: 1) intervención en las aulas en colaboración con el profesorado. Duración de 2 horas. Recursos y técnicas de recuperación de información científica. Bajo demanda del profesor. 2) Programa de



formación en herramientas para la innovación docente. Destinado a profesores. 2 horas de duración. 2 sesiones al mes. Colaboración en el Máster de Género (Recuperación de información) y en el Máster en de Secundaria (recuperación de información y herramientas para innovación docente). Servicios a los Institutos de Investigación relacionados con la facultad (INCYL, CIALE, IMB e IRNASA): búsqueda de información, Google reader, programas de innovación docente (Exelearning, Issuu, wikis, etc.). Participación en proyectos de innovación docente Convocatoria 2009/2010 (con dotación económica): Desarrollo de habilidades y herramientas para la obtención de información, autoformación y trabajo de investigación en grupo; iPLANT. Laboratorio virtual de Fisiología Vegetal y Biología Molecular de las Plantas; Canal Biología (circuito cerrado de televisión).

- Biblioteca de Enfermería y Fisioterapia. Formación de usuarios: Participación en las Jornadas de Bienvenida del Centro: alumnos de 1º de Enfermería y 1º de Fisioterapia (septiembre 2009). Introducción a la búsqueda de información. 2 h. de duración, 50 alumnos de 1º de Enfermería. Introducción a las revistas científicas y bases de datos: 1 hora, 100 alumnos de 2º de Enfermería.

## 11. Datos e indicadores

A continuación se exponen, como resumen, los datos básicos de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca correspondientes a 2009, aunque en algunos casos especificados se incluye 2010.

Personal total:	171
Puntos de servicio (bibliotecas + sucursales):	25 (22 + 3)
Puesto de lectura:	5.789
Días de apertura:	304
Horas semanales de apertura:	87
Superficie (m <sup>2</sup> ):	29.573
Estanterías (metros lineales):	53.281
Estanterías en libre acceso (metros lineales):	22.771
Estanterías en acceso cerrado (metros lineales):	30.510
Ordenadores para uso público:	360
Monografías impresas:	1.059.413
Monografías ingresadas en 2009:	17.819
Manuscritos:	2.805
Incunables:	485
Publicaciones periódicas impresas:	23.818
Publicaciones periódicas impresas vivas:	9.745
Publicaciones periódicas impresas muertas:	14.073



Mapas:	11.702
Fotografías y diapositivas:	11.012
Microformas:	115.741
Registros sonoros:	6.154
Vídeos y DVD:	9.003
CD-ROM:	7.460
Monografías electrónicas de pago:	1.752
Publicaciones periódicas electrónicas:	13.979
Bases de datos:	112
Títulos bibliográficos automatizados:	733.746
Total compra de libros impresos:	393.556 €
Total compra revistas (impresas y electrónicas):	1.661.060 €
Total compra bases de datos y libros electrónicos:	385.148 €
Préstamos domiciliarios:	216.211
Préstamo interbibliotecario solicitado:	1.715
Préstamo interbibliotecario provisto:	4.592
Préstamo de portátiles:	58.570
Consultas al catálogo:	4.263.054
Consultas web (todas SABUS):	5.828.958
Búsquedas totales en recursos electrónicos:	355.964
Búsquedas en bases de datos:	249.558
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	100.781
Búsquedas en libros electrónicos:	5.125
Descargas totales de documentos electrónicos:	380.067
Descargas de documentos desde bases de datos:	105.359
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	268.006
Descargas de libros electrónicos:	6.702
Repositorio 2010: total de registros:	66.153
Repositorio 2010: registros en Biblioteca digital:	45.702
Repositorio 2010 : registros en Repositorio científico:	12.309
Repositorio 2010: registros en Repositorio docente:	273
Repositorio 2010: registros en Archivo institucional:	7.868

Se pueden establecer una serie de indicadores a partir de estos datos. Para el cálculo de dichos indicadores se han usado las siguientes cifras para 2009: la Universidad de Salamanca tuvo matriculados 30.618 estudiantes, mientras que el número total de usuarios potenciales (estudiantes, PDI, PAS) ascendió a 35.957. De igual forma, se toma el número de 4.532 como la cifra de investigadores de la USAL en 2009, sumando el número de profesores (2509) con el de estudiantes de tercer ciclo (2023).

**VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA**

Puestos de lectura/Estudiantes:	0,19
Puestos de lectura/Usuarios USAL:	0,16
Superficie/Estudiantes:	0,96 m <sup>2</sup>
Superficie/Usuarios USAL:	0,82 m <sup>2</sup>
Estanterías en libre acceso:	42,7 %
Ordenadores públicos/ 100 Estudiantes:	1,18
Monografías impresas/Estudiantes:	34,6
Monografías impresas/Usuarios USAL:	29,5
Títulos en catálogo automatizado:	69,3%
Préstamos/Estudiantes:	7
Préstamos/Usuarios USAL:	6
Revistas electrónicas/Investigador:	3
Descargas documentos electrónicos/Investigador	83,86
Personal bibliotecario/ 100 Estudiantes:	0,56
Personal bibliotecario/ 100 Usuarios USAL:	0,47

**12. Webs**

Localización: Campus Miguel de Unamuno  
Facultad de Derecho, Planta Sótano  
37007 Salamanca

Teléfono: 923 294 753  
Fax: 923 294 503  
Correo: [sabus@usal.es](mailto:sabus@usal.es)  
Webs:

Servicio de Bibliotecas:	<a href="http://sabus.usal.es">http://sabus.usal.es</a>
Catálogo:	<a href="http://brumario.usal.es">http://brumario.usal.es</a>
Repositorio:	<a href="http://gredos.usal.es">http://gredos.usal.es</a>
Blog El astronauta:	<a href="http://diarium.usal.es/bibliotecas">http://diarium.usal.es/bibliotecas</a>
Blog de Gredos:	<a href="http://diarium.usal.es/gredos">http://diarium.usal.es/gredos</a>
Facebook:	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecasusal">http://www.facebook.com/bibliotecasusal</a>
Twitter:	<a href="http://twitter.com/bibliotecasusal">http://twitter.com/bibliotecasusal</a>