



## SERVICIO DE BIBLIOTECAS

### MEMORIA DEL CURSO ACADÉMICO 2011-2012

1. Función
2. Localización y comunicación
3. Personal
4. Presupuesto
5. Infraestructuras y equipamiento
6. Recursos
7. Servicios
8. Cooperación
9. Formación
10. Información y difusión
11. Datos e indicadores

#### 1. Función

La función principal del Servicio de Bibliotecas es la provisión de recursos documentales y servicios de información para estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad de Salamanca.

#### 2. Localización y comunicación

Localización: Campus Miguel de Unamuno  
Facultad de Derecho, Planta Sótano  
37007 Salamanca

Teléfono: 923 294 753  
Fax: 923 294 503  
Correo: [sabus@usal.es](mailto:sabus@usal.es)

#### Webs:

Servicio de Bibliotecas: <http://bibliotecas.usal.es>  
Catálogo: <http://brumario.usal.es>  
Catálogo móvil: <http://usal.worldcat.org/m>  
Metabusador: <http://usal.worldcat.org>  
Repositorio: <http://gredos.usal.es>



Blog El astronauta:	<a href="http://diarium.usal.es/bibliotecas">http://diarium.usal.es/bibliotecas</a>
Blog de Gredos:	<a href="http://diarium.usal.es/gredos">http://diarium.usal.es/gredos</a>
Facebook:	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecasusal">http://www.facebook.com/bibliotecasusal</a>
Twitter:	<a href="http://twitter.com/bibliotecasusal">http://twitter.com/bibliotecasusal</a>

Las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca disponen de diferentes blogs y listas de información desde la que ofrecen servicios de información y de difusión de noticias. La relación de servicios informativos está en el Portal de bibliotecas, sección Servicios, apartado Mantenerse informado: <http://bibliotecas.usal.es/?q=mantenerse-informado-0>.

### 3. Personal

Director: José Antonio Merlo Vega  
[dirsabus@usal.es](mailto:dirsabus@usal.es)

El Servicio de Archivos y Bibliotecas se separó funcionalmente en dos servicios (Archivos y Bibliotecas) por acuerdo de Consejo de Gobierno de junio de 2011; ambos servicios han actuado de forma coordinada durante el curso 2011/2012, trabajando desde dos áreas: Archivos y Bibliotecas, con dos direcciones y dependencias diferentes. El Servicio de Bibliotecas depende del Vicerrectorado de Investigación y el Servicio de Archivos de la Secretaría General.

La dirección del Servicio de Bibliotecas es desempeñada desde el 24 de noviembre de 2008 José Antonio Merlo Vega, Profesor Titular del Departamento de Biblioteconomía y Documentación, en calidad de Director académico. El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuenta con una plantilla compuesta por categorías técnicas (profesionales), auxiliares de bibliotecas y personal especializado (terminología INE/REBIUN), que se distribuyen de la siguiente forma:

Profesionales	49
Auxiliares de bibliotecas	100
Personal especializado	18

El directorio completo del personal adscrito a bibliotecas se puede consultar en el espacio web del Servicio de Bibliotecas: <http://bibliotecas.usal.es>.

El Servicio de Biblioteca dispone de convenios con departamentos de la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas de titulaciones de grado y másteres. En el curso 2011/2012 han realizado prácticas alumnos del Grado en Información y Documentación, del Máster en Servicios de Información Digital. De igual forma, se ha firmado el acuerdo para la realización de prácticas del Máster en Estudios Avanzados de Historia del Arte.

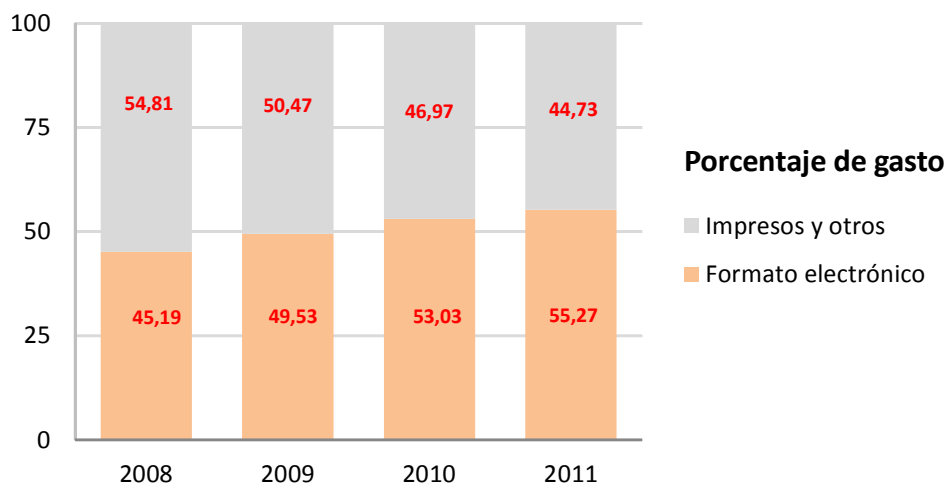


#### 4. Presupuesto

La principal partida presupuestaria del Servicio de Bibliotecas es la destinada a la adquisición de documentos, tanto electrónicos como impresos. El gasto de 2011 en fondos bibliográficos, ejecutado desde el Servicio de Bibliotecas y desde departamentos y facultades, fue el siguiente:

Compra de monografías	382.864
Suscripción de publicaciones periódicas	1.555.895
Compra o acceso a bases de datos	408.310
<b>Total adquisiciones (€)</b>	<b>2.347.069</b>

De las cifras anteriores, el gasto en información electrónica fue de 1.297.276 euros (55,27 %). El presupuesto destinado en 2008 a recursos electrónicos fue del 45,19% y en 2009 del 49,53% y en 2010 del 53,03%. Como se observa, el crecimiento de la inversión en recursos digitales sigue una constante tendencia al alza.



La financiación de las adquisiciones del Servicio de Bibliotecas está distribuida, ya que, además del presupuesto propio, facultades y departamentos son los responsables de diferentes porcentajes de las compras de material bibliográfico. El Servicio de Bibliotecas centraliza la adquisición de cualquier tipo de material bibliográfico, por lo que revisa y gestiona todas las peticiones procedentes de departamentos, proyectos de investigación, etc.



También es significativo el volumen de compra que se realiza gracias a subvenciones externas, sobre todo de la Junta de Castilla y León, que anualmente dota de fondos presupuestarios a las bibliotecas de las universidades públicas para compras de recursos electrónicos. Durante 2011 la distribución del presupuesto ejecutado para compras bibliográficas fue la siguiente:

	2010	2011
Servicio de Bibliotecas	60 %	68,5 %
Facultades	2 %	0,5 %
Departamentos	28 %	14 %
Junta de Castilla y León	10 %	17 %

En 2011 el presupuesto que recibe la Universidad de Salamanca para adquisición de recursos electrónicos pasó del 10% al 17% debido a que la USAL fue la responsable del pago a proveedores del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), conformado por la Universidad de Burgos, la Universidad de León, La Universidad de Salamanca y la Universidad de Valladolid. La USAL recibió una cantidad mayor para abonar recursos electrónicos comunes a las cuatro universidades del Consorcio BUCLE.

En la actualidad el grueso de las adquisiciones se realiza con presupuestos ordinarios del Servicio de Bibliotecas (68,5% + 17%), con las aportaciones decrecientes de los departamentos, que contribuyen al crecimiento de los fondos de las bibliotecas de centro mediante sus propios presupuestos y los proyectos de investigación.

## 5. Infraestructuras y equipamiento

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuentan con los siguientes espacios y posibilidades de ocupación de material bibliográfico y documental:

Bibliotecas	Superficie (m <sup>2</sup> )	Puestos Lectura	Otros Puestos	Estanterías (m. lineales)		
				Libres	Cerradas	Total
Abraham Zacut	5.335	814	87	3.800	1.180	<b>4.980</b>
Agrarias y Ambientales	184	54	8	0	68	<b>68</b>
Bellas Artes/Psicología	1.396	188	88	650	163	<b>813</b>
Biología	573	259	0	629	55	<b>684</b>

UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA

Campus Canalejas	1.153	210	5	1.984	894	<b>2.878</b>
Casa-Museo Unamuno	101	24	0	132	250	<b>382</b>
Centro Doc. Europea	210	40	10	270	0	<b>270</b>
Centro Japón	115	60	0	119	0	<b>119</b>
Claudio Rodríguez (Zamora)	1.511	394	75	1.631	199	<b>1.830</b>
Educación y Turismo (Ávila)	397	48	58	341	538	<b>879</b>
Enfermería y Fisioterapia	220	96	0	216	225	<b>441</b>
Farmacia	586	308	0	192	150	<b>342</b>
Filología	2.061	240	6	3.322	4.301	<b>7.623</b>
Francisco de Vitoria	6.366	850	64	5.300	5.751	<b>11.051</b>
General	1.270	48	16	227	6.926	<b>7.153</b>
Geografía e Historia	1.530	286	0	2.422	3.500	<b>5.922</b>
Instituto de Iberoamérica I	170	19	0	386	36	<b>422</b>
Medicina	1.920	250	0	614	2.249	<b>2.863</b>
Politécnica Superior (Ávila)	640	128	0	219	0	<b>219</b>
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	2.819	550	30	645	852	<b>1.497</b>
Traducción y Documentación	400	140	54	309	11	<b>320</b>
TS Ingenieros Ind. (Béjar)	210	73	0	9	232	<b>241</b>
Servicio de Bibliotecas	400	0	0	0	0	<b>0</b>
Colegio Oviedo	524	0	0	0	2.956	<b>2.956</b>
<b>Totales</b>	<b>30.091</b>	<b>5.079</b>	<b>501</b>	<b>23.417</b>	<b>30.621</b>	<b>54.038</b>

Los datos anteriores se pueden resumir de la siguiente forma:

Puntos de servicio	25
Superficie (metros cuadrados)	30091
Puestos totales de lectura	5580
Puestos de lectura en salas para audiciones o formación	180
Puestos de lectura en salas para trabajo en grupo	321



La dotación de equipamiento informático sigue creciendo progresivamente, sobre todo tras la incorporación del servicio de préstamo de ordenadores portátiles.

<b>BIBLIOTECAS:</b>	Ordenado res Plantilla	Ordenado res Uso público	Libros electrónic os	Portátiles préstamo	Escáner	Impresora s
Abraham Zacut	6	4	5	30	2	4
Agrarias y Ambientales	1	2	1	9	0	1
Bellas Artes/Psicología	7	29	5	15	2	4
Biología	3	15	3	10	1	2
Campus Canalejas	6	12	3	10	1	2
Casa-Museo Unamuno	5	5	0	0	2	3
Centro Doc. Europea	6	3	0	0	3	4
Centro Japón	1	2	0	0	0	1
Claudio Rodríguez (Zamora)	5	8	3	15	2	4
Campus Ávila	6	4	4	35	2	2
Enfermería y Fisioterapia	2	7	2	10	2	2
Farmacia	2	25	3	20	1	1
Filología	10	14	3	20	1	5
Francisco de Vitoria	12	16	5	28	1	5
General	10	7	0	0	6	5
Geografía e Historia	6	8	2	10	2	1
Instituto de Iberoamérica	2	4	1	3	1	1
Medicina	4	4	2	10	1	3
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	7	6	3	20	1	4
Traducción y Documentación	3	5	3	10	1	1
TS Ingenieros Ind. (Béjar)	2	2	2	15	1	1
Servicio de Bibliotecas	48	0	0	0	6	12
<b>Totales</b>	<b>153</b>	<b>185</b>	<b>50</b>	<b>280</b>	<b>40</b>	<b>68</b>



## 6. Recursos

Las colecciones electrónicas siguen siendo especialmente atendidas en las bibliotecas, ya que representan un eficaz medio para la difusión de la producción científica, así como un recurso efectivo para la enseñanza y el aprendizaje. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca dieron acceso en este curso académico a 117 bases de datos comerciales, 19.697 títulos de revistas electrónicas y 9.019 libros digitales de pago. En estas cifras se incluyen sólo los recursos únicos y de pago, es decir, los diferentes títulos contratados por la Universidad de Salamanca para su comunidad. Los datos de uso de los recursos electrónicos se ofrecen en otro apartado de esta memoria, aunque se quiere destacar ahora que el número de consultas totales en recursos electrónicos asciende a 530.014 y la cifra de documentos digitales descargados en 2011 fue de 415.381.

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. Al término del curso académico 2011/2012 la Junta de Castilla y León no había comunicado la cifra final de la ayuda para la financiación de recursos electrónicos en las bibliotecas de las universidades públicas de la comunidad. Esta subvención, que es directa y específica para información electrónica, se renueva anualmente, tras acuerdo con el consorcio BUCLE. La ayuda de la Junta se reparte de forma proporcional entre las cuatro universidades, en función de los gastos que cada una asume en la contratación consorciada de colecciones electrónicas. Es importante destacar que las cantidades concedidas sirven para adquirir de forma conjunta recursos de información, de manera que la cuatro universidades puedan acceder a todos los servicios y productos contratados. En 2011 la cantidad recibida por la USAL fue de 408.946 euros, estando prevista una cifra del 20% menos para 2012.

De igual forma, las cuatro universidades aportan presupuesto propio para la adquisición de bases de datos o revistas electrónicas de interés común. Las universidades públicas de Castilla y León destinan anualmente a recursos electrónicos más de seis millones de euros, de los cuales la tercera parte se dedica a recursos científicos comunes para las cuatro universidades, como son las bases de datos y revistas electrónicas accesibles desde Science Direct, SciFinder, Proquest, FSTA, IEEE, Emerald o Wiley-Blackwell. También se contratan de forma consorciada Innopac Millenium (catálogo), Worldcat (catálogo colectivo y metabuscador) y Refworks (gestión bibliográfica).

Los títulos bibliográficos automatizados, es decir, los que están registrados en el sistema de gestión automatizada que usan las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, ascendía al término de 2011 a 776.649 monografías. Eso implica que todavía es necesario un trabajo importante en catalogación retrospectiva, a fin de que la totalidad de las obras estén en el



catálogo en el menor tiempo posible. La situación de las colecciones de las bibliotecas de la Universidad al término de 2011, detallada por facultades y centros es la siguiente:

<b>Bibliotecas</b>	<b>Monografías papel</b>	<b>Ingresos año 2011</b>
Abraham Zacut	37.034	361
Agrarias y Ambientales	3.022	67
Bellas Artes/Psicología	31.997	1.119
Biología	14.559	401
Campus Canalejas	77.901	952
Casa-Museo Unamuno	14.144	0
Centro Doc. Europea	8.831	352
Centro Japón	5.527	95
Claudio Rodríguez (Zamora)	31.266	770
Educación y Turismo (Ávila)	27.454	369
Enfermería y Fisioterapia	6.488	32
Farmacia	17.155	212
Filología	228.974	1.945
Francisco de Vitoria	216.853	3.925
General	153.544	234
Geografía e Historia	122.617	2.267
Instituto de Iberoamérica	13.779	701
Medicina	26.118	501
Politécnica Superior (Ávila)	3.651	286
Santa M <sup>a</sup> de los Ángeles	20.233	747
Traducción y Documentación	16.138	348
TS Ingenieros Ind. (Béjar)	12.127	234
Servicio de Bibliotecas	7.452	7534
<b>Total BIBLIOTECAS USAL</b>	<b>1.096.864</b>	<b>23.452</b>

El volumen de monografías es ingente, ya que se cuenta con más de un millón de monografías en la red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca. De igual forma, las bibliotecas y departamentos de la Universidad de Salamanca albergan 22.906 títulos de publicaciones





periódicas, de las cuales 8.993 cabeceras impresas siguen recibándose. A estos datos hay que aportar que la Universidad de Salamanca da acceso a 19.697 títulos de revistas electrónicas. Es significativo el descenso de títulos de publicaciones periódicas impresas, que están siendo sustituidas por ediciones electrónicas de acceso en línea. El número de revistas impresas a las que la Universidad de Salamanca está suscrita es sólo de 2.480 en 2011, ya que las restantes se reciben por donación o intercambio científico.

### Publicaciones periódicas en papel

	Total de títulos	En curso de recepción (vivas)	Por compra	Por donativo o intercambio	Colecciones muertas
USAL 2010	23938	9756	2530	7226	14182
USAL 2011	22906	8993	2480	6513	13913

Las colecciones especiales de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca también son significativas. En la siguiente tabla se desglosa el número de títulos audiovisuales y materiales relacionados de que disponen los centros bibliotecarios de la Universidad de Salamanca.

### Material no librario

	Mapas	Fotografías diapositivas	Microformas	Registros sonoros	Videos y DVDs	CD-ROMs	Rollos Microfilm	Partituras	Disquetes
USAL 2010	11745	12005	164166	6531	9784	8623	9627	1169	223
USAL 2011	11858	12005	164200	6631	11608	9875	9808	1170	240

El acceso a los recursos de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca se realiza a través de dos catálogos: <http://brumario.usal.es> y <http://usal.worldcat.org>. Brumario es el catálogo general de la Universidad de Salamanca, cuya interfaz fue renovada en julio de 2012. Worldcat es el Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE) y está formado por los fondos bibliográficos de las Universidades de Burgos, León, Salamanca y Valladolid. Mediante este servicio, además de acceder a los fondos bibliográficos de cada Universidad, los 100.000 usuarios de las bibliotecas dispone de un único punto de acceso al catálogo colectivo de BUCLE y a todos los registros bibliográficos disponibles en WorldCat en todo el mundo. Esto supone en la práctica que, a partir de una búsqueda única, se obtienen los resultados unificados tanto de los catálogos locales de cada universidad como los obtenidos de diferentes bases de datos de artículos, publicaciones en acceso abierto y recursos de información electrónica contratados por cada institución. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca usan WorldCat Local como catálogo, pero también como metabuscador de recursos electrónicos y como catálogo adaptado a dispositivos móviles.



## 7. Servicios

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca han abierto 304 días en 2011, uno más que en el año anterior, con una media de 80 horas de apertura semanal, similar al dato de 2010 (81 horas semanales) y alejado de 2009, donde la medida fue de 87 horas. La reducción se debe al cierre de bibliotecas los sábados en horario de mañana que se comenzó a aplicar a inicios del curso 2010/2011. Desde este curso académico, las bibliotecas que abren los sábados en horarios de 9 a 13 horas son Francisco de Vitoria, Santa María de los Ángeles y Claudio Rodríguez (Zamora).

Los usuarios potenciales en 2011 fueron 36.647, distribuidos de la siguiente forma:

Estudiantes (todos los ciclos):	32.847
Profesores (todas las categorías):	2.426
Personal de Administración y Servicios:	1.374
Usuarios externos registrados:	317

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca ofrecen horarios especiales de apertura en periodos de exámenes extraordinarios. Los centros que amplían sus horarios son las bibliotecas Abraham Zacut, Santa María de los Ángeles y Francisco de Vitoria en Salamanca, así como la Escuela Politécnica de Ávila y la Biblioteca Claudio Rodríguez de Zamora.

El primer periodo de apertura extraordinaria del curso 2011/2012 se inició el 17 de diciembre de 2011, siendo reforzado el 27 de diciembre. El periodo de apertura extraordinaria de diciembre/febrero se cerró el 10 de febrero de 2012. La Biblioteca Santa María de los Ángeles amplió sus horarios de apertura los sábados 17, 24 y 31 de marzo de 2012, ofreciendo servicio de 9 a 21 horas. Esta misma biblioteca abrió los fines de semana del 5-6 y 12-13 de mayo de 2012, con un horario ininterrumpido de 9 a 21 h. El segundo periodo se extendió entre el 19 de mayo y el 15 de julio. Por último, los horarios extraordinarios de bibliotecas de agosto/septiembre se desarrollaron entre el 29 de agosto y el 14 de septiembre de 2012.

Como normal general, la atención en estos centros en los horarios especiales fue llevada a cabo por personas contratadas a tal efecto, con diferentes jornadas y duración de contratos y que no prestaron servicios bibliotecarios de atención al usuario, ya que fuera del horario habitual es preciso suspender los servicios de préstamo e información bibliográfica, al no tratarse de personal especializado. Los turnos posteriores a las 21 horas han sido atendidos por personal de seguridad.

El servicio de préstamo de documentos ascendió de 164.663 peticiones a lo largo de 2008 y 216.211 préstamos domiciliarios en 2009, 242.975 en 2010 y 256.841 en 2011. El número de entradas a las bibliotecas fue medido por primera vez en 2010, teniéndose ese año una cifra de



2.433.693 visitas a las bibliotecas de la Universidad de Salamanca y siendo en 2011 el número de 2.449.036 las entradas a las bibliotecas de la USAL.

Por otra parte, la Universidad de Salamanca ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario, que atiende tanto las peticiones de los investigadores de la Universidad de Salamanca, ya sean solicitudes de reprografía o de préstamo de documentos, como las solicitudes de documentos de personal externo, que requiere documentos depositados en cualquiera de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca. Durante 2011 el servicio de préstamo interbibliotecario de la Universidad de Salamanca solicitó 1.428 documentos y atendió 3.399 peticiones externas. Los datos se desglosan entre peticiones de/a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias españolas), extranjeras, positivas y préstamo de documentos originales. Las cifras de 2011 fueron las siguientes:

Solicitudes a otros centros	1428
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1056
Solicitudes a bibliotecas no REBIUN	131
Solicitudes a bibliotecas extranjeras	241
Solicitudes positivas	1148
Solicitudes de préstamo de originales	624
Solicitudes de otros centros	3399
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	2608
Solicitudes de bibliotecas no REBIUN	488
Solicitudes de bibliotecas extranjeras	303
Solicitudes positivas	2995
Solicitudes de préstamo de originales	970

Los investigadores de la Universidad de Salamanca disponen del servicio de petición de documentos y préstamo interbibliotecario, mediante el cual se facilitan documentos nacionales o internacionales que no se encuentren en nuestra red de bibliotecas: artículos de revistas científicas, tesis doctorales externas, contribuciones a reuniones científicas, reproducción o préstamo de libros, etc. Las peticiones de documentos se coordinan desde el Servicio de Bibliotecas, que dispone de una sección específica para la recepción de peticiones, localización de los documentos y envío a los peticionarios. El servicio de petición de documentos y préstamo interbibliotecario sigue unas tarifas acordadas por la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), sectorial de bibliotecas de la CRUE, que se aplican a las claves de gasto de los departamentos solicitantes, proyectos de investigación o a facturas personales.

En cuanto a las estadísticas de consulta y acceso a recursos digitales, el servicio de acceso a colecciones electrónicas tuvo en 2011 los siguientes datos de acceso y consulta:



Búsquedas totales en recursos electrónicos:	530.014
Búsquedas en bases de datos:	400.214
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	126.103
Búsquedas en libros electrónicos:	3.697
Descargas totales de documentos electrónicos:	415.381
Descargas de documentos desde bases de datos:	53.404
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	126.103
Descargas de libros electrónicos:	33.953

Para el análisis del uso efectivo de las colecciones electrónicas contratadas por la Universidad de Salamanca, se emplea desde 2009 una aplicación informática que permite conocer el rendimiento de cada revista electrónica, a partir de las variables del precio de la misma y del número de descargas de artículos.

El Servicio de Bibliotecas coordina la actividad del sistema de Gestión del Repositorio Documental de la Universidad de Salamanca (GREDOS). Para el mantenimiento del repositorio se dispone de una subvención de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura. En 2011 la ayuda ascendió a 28.426,23 € para documentos de GREDOS y 10.210,49 € para digitalización de prensa y revistas históricas salmantinas. Toda la documentación digital generada está disponible en GREDOS; además, se puede localizar en Hispana, el recolector de recursos digitales del Ministerio de Cultura y en Recolecta, sistema cooperativo de consulta a los repositorios digitales de las universidades españolas. De igual forma, las colecciones de Gredos están accesibles en Europeana, la biblioteca digital europea. Es importante destacar que la Universidad de Salamanca es la primera entidad académica española que emplea software libre para la gestión de su repositorio documental que ha conseguido integrarse en Europeana. En la actualidad, los documentos están disponibles en GREDOS, pero la información de los mismos (descripción, metadatos) está disponibles en diversas fuentes internacionales, lo que aumenta la visibilidad de los documentos disponibles-

Las cifras de los registros de GREDOS en junio de 2011 y junio de 2012 son las siguientes:

	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<b>Total de registros</b>	<b>70980</b>	<b>98739</b>
Biblioteca digital	46203	60911
Repositorio científico	13549	15540
Repositorio docente	582	831
Archivo institucional	10646	21457



Los documentos de GREDOS están siendo recolectados por algunos *harvester* o recolectores, nacionales e internacionales, como Hispana, Celestial, Google Scholar, Recolecta, Europea (a través de Hispana), Oaister, TDR (Tesis Doctorales en Red), DRIVER, BASE, Scientific Commons y Dialnet. Además, aparece en directorios internacionales como ROAR, OpenDoar, RIs o Intute. GREDOS dispone de una memoria de actividad específica

## 8. Cooperación

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. Además de la cooperación autonómica, también hay acuerdos de tipo local, ya que se mantiene el acuerdo con la Universidad Pontificia de Salamanca para compartir servicios bibliotecarios. Se garantiza el uso de ambas bibliotecas para las comunidades de las respectivas universidades, además de dar servicios bibliográficos y tecnológicos a la biblioteca de la UPSA, que son facturados por la Universidad de Salamanca.

En la cooperación nacional, destaca la participación en la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas (REBIUN), con quien se mantiene una fluida relación de intercambio de información y experiencias, se participa en servicios cooperativos de provisión de documentos y se colabora en dos grupos de trabajo: patrimonio y proyectos digitales. Fruto de esta cooperación fue la publicación del informe "Ciencia 2.0: aplicación de la web social a la investigación", coordinado por la Universidad de Salamanca. En cooperación nacional también hay que mencionar la participación en el Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN), mediante el que se obtiene un mejor rendimiento del sistema integrado de gestión bibliotecaria con el que se ha automatizado el procesamiento y consulta de los fondos bibliográficos de la Universidad de Salamanca. De igual forma, se coopera con la red OCLC Worldcat, con las bibliotecas de todo el mundo que emplean este sistema de acceso a la información bibliográfica, que las bibliotecas de la Universidad de Salamanca utilizan como catálogo colectivo, metabuscador de recursos electrónicos y catálogo adaptado a dispositivos móviles.

Asimismo, la Universidad de Salamanca y la Universidad de La Rioja mantiene su cooperación con Dialnet, tras el acuerdo suscrito el 23 de febrero de 2010 para integrarse en Dialnet, principal base de datos de artículos científicos de habla hispana. La Universidad de Salamanca incluye los títulos editados por la propia universidad, así como otras revistas científicas.



El 14 de noviembre de 2011 se presentó el proyecto de cooperación con la Cámara de Comercio e Industria de Salamanca. Con motivo de 125 aniversario de esta entidad, la Universidad de Salamanca ha puesto en acceso abierto, a través del repositorio GREDOS, documentación histórica de la Cámara, con la finalidad de ofrecer a los investigadores una valiosa colección documental para la historia local y el investigación sobre industria y comercio.

A partir de la especialización de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, algunas de ellas cooperan en redes temáticas nacionales o internaciones. Así, la Biblioteca Abraham Zacut participa en Documat, red de centros de matemáticas; la Biblioteca de Agrarias y Ambientales y la Biblioteca de Biología, forman parte de la Red de Centros de Información y Documentación Ambiental; las diferentes bibliotecas del Área Biosanitaria (Biología, Farmacia, Enfermería y Fisioterapia y Medicina) participan en C17, cooperación especializada en ciencias de la salud; y la Biblioteca del Instituto de Iberomérica está integrada en la Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina (REDIAL). De esta forma, la Universidad de Salamanca está presente de forma activa en consorcios y entidades cooperativas.

Además, personal del Servicio de Bibliotecas ha sido ponente en diferentes conferencias nacionales e internacionales, así como docente en cursos de formación especializados en técnicas en recursos de información.

## 9. Formación

El Servicio de Bibliotecas ha participado de forma activa en el Plan de Formación Docente del Profesorado Universitario, que organiza el IUCE. En dicho plan, personal del Servicio de Bibliotecas ha impartido los siguientes cursos:

- Índices de citas, factor de impacto e indicios de calidad
- Gestión de la información bibliográfica
- Recursos de información para la investigación y la docencia
- Herramientas y estrategias para la elaboración, publicación y visibilidad de trabajos de investigación en Humanidades
- Índices de citas, factor de impacto e indicios de calidad en Derecho y Ciencias Políticas

Se ha iniciado en este curso la programación de talleres exprés o breves seminarios en los que se explican recursos, técnicas o servicios de información. Los cursos celebrados fueron:

- Nuevos autores. Cómo publicar en una editorial científica
- Recursos de información para la investigación y la docencia



- Autoarchivo de documentos en el repositorio Gredos
- Introducción a los gestores bibliográficos

El Servicio de Bibliotecas no ha participado en el curso 2011/2012 en la programación formativa del Área de PAS ni en los Cursos de Verano de la Universidad de Salamanca.

La formación en información es uno de los objetivos prioritarios del Servicio de Bibliotecas. En el curso académico 2011/2012, esta formación se ha desarrollado de diferentes formas, siendo una de las más significativas la presencia de personal de bibliotecas en másteres oficiales y grados. En el presente curso académico se ha colaborado con sesiones formativas sobre recursos, servicios y gestión de información en un elevado número de másteres oficiales de la Universidad de Salamanca.

Además de las sesiones formativas organizadas en las diferentes bibliotecas para departamentos y titulaciones específicas, se organizaron de forma general presentaciones para mostrar el manejo de diferentes recursos de información.

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca participan en actividades formativas sobre uso de la información, en programas específicos desarrollados en colaboración con las facultades y centros a los que pertenecen. En el curso 2011/2012 han tenido lugar iniciativas de formación, entre otras, en las Bibliotecas del Campus de Ávila, Biblioteca ETSII de Béjar, Biblioteca de la Facultad de Biología, Biblioteca de Educación, Biblioteca de Enfermería y Fisioterapia, Biblioteca de la Facultad de Medicina, Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación, Biblioteca Francisco de Vitoria, Biblioteca Campus Ciudad Jardín, Biblioteca Claudio Rodríguez (Zamora).

## **10. Información y difusión**

El Servicio de Biblioteca dispone de diferentes servicios y productos de comunicación y difusión de la información. Se emplea BIBLIOSAL, una lista de distribución interna, para informar al personal del SABUS de aspectos profesionales. Se trata de un recurso para que los trabajadores de las bibliotecas intercambien información profesional, tanto relativa a las bibliotecas de la USAL como referente a otros aspectos de interés común. Diferentes bibliotecas de centros disponían ya o han puesto en marcha listas de distribución específicas mediante las que mantienen informados a los usuarios de sus facultades. Por lo general, se usa el servicio de listas de distribución de la Universidad de Salamanca.

También se emplea la plataforma Studium, con un espacio específico, que se utiliza como intranet, repositorio interno y sistema de enseñanza para los cursos en línea destinados al personal de Bibliotecas.



El Servicio de Bibliotecas estuvo presente en la Feria de Bienvenida de la Universidad de Salamanca, uniéndose así a las más de 70 instituciones que participaron en esta actividad. La iniciativa tiene el objetivo de dar a conocer a los estudiantes los servicios que ofrece la institución académica. La red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca difundió información sobre sus espacios, recursos y servicios bibliotecarios.

Es destacable la publicación en formato impreso y electrónico de la Guía SER Bibliotecas: Servicio, Espacios y Recursos de las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca, que se emplea como un completo instrumento para informar de los espacios, servicios y colecciones bibliotecarios disponibles en la Universidad de Salamanca.

Varias bibliotecas mantienen listas de distribución específicas, a través de las cuales difunden información bibliográfica y especializada. Así, están activas diferentes listas de correo en las bibliotecas de Biología, Educación, Enfermería y Fisioterapia, Farmacia, Francisco de Vitoria, Medicina o Traducción y Documentación, por ejemplo. En muchos casos, estas listas están unidas al mantenimiento de bases de datos bibliográficas, que se emplean para las alertas informativas.

De igual forma, se mantienen diferentes weblogs, tanto de la red de bibliotecas en general como de bibliotecas de centros. A través de los blogs se difunde información relativa a las colecciones y servicios bibliotecarios de la Universidad de Salamanca. El astronauta actúa como bitácora general y El blog de Gredos como canal de difusión sobre acceso abierto y colecciones disponibles en el repositorio institucional. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca disponen de blogs específicos en casos como la Biblioteca de Biología, la Biblioteca de Traducción y Documentación, la Biblioteca de Medicina y el CRAI Ciudad Jardín. Además, las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca se han introducido en las redes sociales, para ofrecer servicios de información a los posibles interesados. Así, se crearon perfil y páginas en Facebook y canal de Twitter de las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca

La información que se transmite a través de la web del SABUS informa de las incidencias, horarios, colecciones, servicios y noticias que pueden ser útiles a los usuarios de las bibliotecas de la USAL. La información se redifunde en listas, blog y redes sociales. De esta forma se multiplica el alcance de los contenidos publicados. Además de la web central del Servicio de Bibliotecas, varias bibliotecas mantienen sus propios sitios web, que especializan en los temas relativos a sus facultades y estudios:

- Biblioteca Francisco de Vitoria: alertas de novedades.
- Biblioteca Campus Ciudad Jardín: Blog CRAI.





- Biblioteca de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia: EnfiNet: lista de distribución para estudiantes, profesores y profesionales de Enfermería y Fisioterapia. Nuestros suscriptores reciben mensajes con información de convocatorias de cursos, premios, becas, ofertas de empleo, noticias sanitarias, información bibliográfica y recursos web de interés. Suscripción gratuita en el enlace. EnfiNews!: boletín de noticias. Revista quincenal elaborada por la biblioteca con noticias científicas y noticias en prensa sobre enfermería, fisioterapia, medicina y salud. Selección de recursos en Internet; Servicios RSS; Novedades; Biblioteca en Netvibes.
- Facultad de Biología: Lista de distribución BIOEMPLEO: ofertas de empleo y becas (semanal), Formación y voluntariado medioambiental (Quincenal). Bionoticias: resumen de prensa en formato de revista digital (semanal). -Novedades bibliográficas: Libros y revistas (mensual). Lista de distribución Profesorado adscrito y no adscrito con vinculación al centro: Bionoticias: resumen de prensa en formato de revista digital (semanal); Novedades bibliográficas: Libros y revistas (mensual). Documentos en la RED: recursos libres (mensual). Blog CID: recursos interactivos y software libre para la innovación docente. Imaginarium: Galería de imágenes. Servicios CRAI: creación de folletos electrónicos para la facultad con ISSUU; Creación de recursos docentes con Exelearning y Edilim; Creación de tutoriales de la biblioteca con Exelearning y Edilim; Recopiladores automáticos de artículos Google Reader; Geolocalización de recursos botánicos y zoológicos con Google Maps.
- Facultad de Educación: BIBEDU, lista de distribución de la biblioteca, nuevos ingresos bibliográficos y hemerográficos, así como algunas informaciones de interés sobre las novedades y recursos bibliotecarios.
- Facultad de Farmacia: listas de distribución sobre artículos de revistas electrónicas, noticias científicas y fuentes de información especializados en áreas temáticas: Farmacia y tecnología farmacéutica, Botánica, Fisiología vegetal, Farmacología, Nutrición y bromatología, Parasitología.
- Facultad de Filología: recursos en Netvibes.
- Facultad de Medicina: lista de distribución InfoDENT como canal de comunicación a través del cual difunde información y noticias sobre (empleo, formación, recursos, novedades relacionados con nuestra área temática). Blog USALBiomédica acreditado con los sellos de calidad HONcode de la Health on the Net Foundation y Web Médica Acreditada del Col.legi Oficial de Metges de Barcelona. Página destinada a recursos de información en biomedicina a través de Usalbiomédica 2.0. Creación de un boletín de sumarios de las revistas del área biosanitaria suscritas por la USAL “Biomédica - Sumarios de revist@s”, ambos a través de la plataforma Netvibes.



- Facultad de Traducción y Documentación: Lista infoDOC, Lista InfoTRAD; Guia de recursos Netvibes Biblioteca 2.0; Guia de Recursos Universo EBook; Blog InfoTRA; Blog Universo Abierto; Grupos de Facebook Somos 2.0; Grupo Facebok Libros electrónicos; Grupo Facebok Traductores e Interpretes; Grupo Facebok Software libre para Bibliotecas.

La web del Servicio de Bibliotecas fue modificada en su totalidad en junio de 2011. Durante el año 2011, las distintas webs mantenidas por el Servicio de Bibliotecas recibieron 6.861.518 visitas (5.324.669 en 2010), siendo siempre las más visitadas las páginas que dan acceso a los recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicos y libros electrónicos.

## 11. Datos e indicadores

A continuación se exponen, como resumen, los datos básicos de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca correspondientes a 2011.

Personal total:	167
Puntos de servicio (bibliotecas + sucursales):	25 (22 + 3)
Puesto de lectura:	5.580
Días de apertura:	304
Horas semanales de apertura:	80
Superficie (m <sup>2</sup> ):	30.091
Estanterías (metros lineales):	54.038
Estanterías en libre acceso (metros lineales):	23.417
Estanterías en acceso cerrado (metros lineales):	30.621
Ordenadores para uso público:	465
Monografías impresas:	1.096.864
Monografías ingresadas en 2011:	23.452
Manuscritos:	2.805
Incunables:	485
Publicaciones periódicas impresas:	22.906
Publicaciones periódicas impresas vivas:	8.993
Publicaciones periódicas impresas muertas:	13.913
Mapas:	11.858
Fotografías y diapositivas:	12.005
Microformas:	164.200
Registros sonoros:	6.631
Videos y DVD:	11.608
CD-ROM:	9.875
Monografías electrónicas de pago:	9.019



Publicaciones periódicas electrónicas:	19.697
Bases de datos:	117
Títulos bibliográficos automatizados:	776.649
Total compra de libros (impresos y electrónico):	382.864 €
Total compra revistas (impresas y electrónicas):	1.555.895 €
Total compra bases de datos y libros electrónicos:	408.310 €
Préstamos domiciliarios:	256.841
Préstamo interbibliotecario solicitado:	1.428
Préstamo interbibliotecario provisto:	3.399
Consultas al catálogo:	2.860.492
Consultas web (todas las bibliotecas y servicios):	6.861.518
Búsquedas totales en recursos electrónicos:	530.014
Búsquedas en bases de datos:	400.214
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	126.103
Búsquedas en libros electrónicos:	3.697
Descargas totales de documentos electrónicos:	415.381
Descargas de documentos desde bases de datos:	53.404
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	328.024
Descargas de libros electrónicos:	33.953
Repositorio: total de registros:	98739
Repositorio: registros en Biblioteca digital:	60911
Repositorio: registros en Repositorio científico:	15540
Repositorio: registros en Repositorio docente:	831
Repositorio: registros en Archivo institucional:	21457

Se pueden establecer una serie de indicadores a partir de estos datos. Para el cálculo de dichos indicadores se han usado las siguientes cifras para 2011: la Universidad de Salamanca tuvo matriculados 32.847 estudiantes, mientras que el número total de usuarios potenciales (estudiantes, PDI, PAS) ascendió a 36.647. De igual forma, se toma el número de 4822 como la cifra de investigadores de la USAL en 2011, sumando el número de profesores (2426) con el de estudiantes de posgrado (2396).

Indicadores	2009	2010	2011
<b>Puestos de lectura/Estudiantes:</b>	0,19	0,18	0,17
<b>Puestos de lectura/Usuarios USAL:</b>	0,16	0,16	0,15
<b>Superficie/Estudiantes:</b>	0,96 m <sup>2</sup>	0,97 m <sup>2</sup>	0,92
<b>Superficie/Usuarios USAL:</b>	0,82 m <sup>2</sup>	0,86 m <sup>2</sup>	0,82
<b>Estanterías en libre acceso:</b>	42,7 %	43,37%	43,33%
<b>Ordenadores públicos/ 100 Estudiantes:</b>	1,18	1,31	1,42



<b>Monografías impresas/Estudiantes:</b>	34,6	35,19	33,39
<b>Monografías impresas/Usuarios USAL:</b>	29,5	31,26	29,93
<b>Títulos en catálogo automatizado:</b>	69,3%	69,96 %	70,81%
<b>Préstamos/Estudiantes:</b>	7	7,9	7,8
<b>Préstamos/Usuarios USAL:</b>	6	7,02	7,01
<b>Revistas electrónicas/Investigador:</b>	3	3,44	4,08
<b>Descargas documentos electrónicos/Investigador:</b>	83,86	76,24	86,14
<b>Personal bibliotecario/ 100 Estudiantes:</b>	0,56	0,55	0,51
<b>Personal bibliotecario/ 100 Usuarios USAL:</b>	0,47	0,49	0,46