



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

SERVICIO DE BIBLIOTECAS

MEMORIA DEL CURSO ACADÉMICO 2012-2013

1. Función
2. Localización y comunicación
3. Personal
4. Presupuesto
5. Infraestructuras y equipamiento
6. Recursos
7. Servicios
8. Cooperación
9. Formación
10. Información y difusión
11. Datos e indicadores

1. Función

La función principal del Servicio de Bibliotecas es la provisión de recursos documentales y servicios de información para estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad de Salamanca.

2. Localización y comunicación

Localización: Campus Miguel de Unamuno
Facultad de Derecho, Planta Sótano
37007 Salamanca

Teléfono: 923 294 753
Fax: 923 294 503
Correo: sabus@usal.es

Webs:

Servicio de Bibliotecas:	http://bibliotecas.usal.es
Catálogo:	http://brumario.usal.es
Catálogo móvil:	http://usal.worldcat.org/m
Metabusador:	http://usal.worldcat.org
Repositorio:	http://gredos.usal.es
Libros electrónicos	http://cielo.usal.es
Blog El astronauta:	http://diarium.usal.es/bibliotecas
Blog de Gredos:	http://diarium.usal.es/gredos
Facebook:	http://www.facebook.com/bibliotecasusal
Twitter:	http://twitter.com/bibliotecasusal



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca disponen de diferentes blogs y listas de información desde la que ofrecen servicios de información y de difusión de noticias. La relación de servicios informativos está en el Portal de bibliotecas, sección Servicios, apartado Mantenerse informado: <http://bibliotecas.usal.es/?q=mantenerse-informado-0>.

3. Personal

Director: José Antonio Merlo Vega
dirsabus@usal.es

La dirección del Servicio de Bibliotecas es desempeñada desde el 24 de noviembre de 2008 por José Antonio Merlo Vega, Profesor Titular del Departamento de Biblioteconomía y Documentación, en calidad de Director académico.

La dirección académica del Servicio de Bibliotecas entre el 15 de febrero y el 15 de septiembre de 2013 ha seguido siendo desempeñada por J.A. Merlo Vega, en periodo sabático y con una estancia en The University of North Carolina; durante este tiempo, la jefatura del servicio ha sido ejercida por María Luisa Atienza Díaz.

El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuenta con una plantilla compuesta por categorías técnicas (profesionales), auxiliares de bibliotecas y personal especializado (terminología INE/REBIUN), que se distribuyen de la siguiente forma:

Profesionales	49
Auxiliares de bibliotecas	100
Personal especializado	18

El directorio completo del personal adscrito a bibliotecas se puede consultar en el espacio web del Servicio de Bibliotecas: <http://bibliotecas.usal.es>.

El Servicio de Biblioteca dispone de convenios con departamentos de la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas de titulaciones de grado y másteres. En el curso 2012/2013 han realizado prácticas alumnos del Grado en Información y Documentación, del Máster en Servicios de Información Digital. De igual forma, se ha firmado acuerdo para la realización de prácticas del Máster en Estudios Avanzados de Historia del Arte.

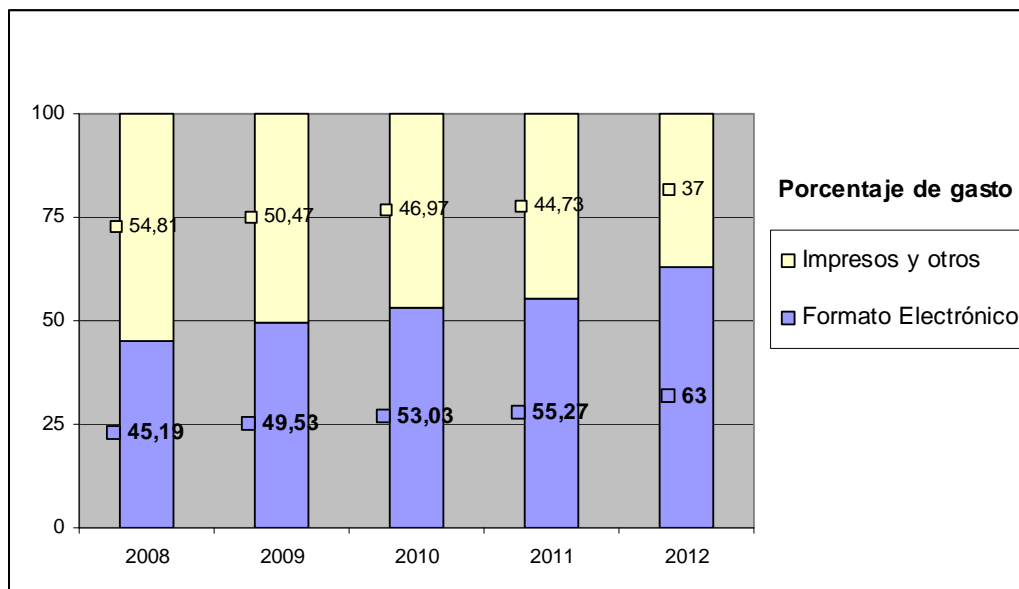
4. Presupuesto

La principal partida presupuestaria del Servicio de Bibliotecas es la destinada a la adquisición de documentos, tanto electrónicos como impresos. El gasto de 2012 en fondos bibliográficos, ejecutado desde el Servicio de Bibliotecas y desde departamentos y facultades, fue el siguiente:



Compra de monografías	206.379€
Suscripción de publicaciones periódicas	1.761.879€
Compra o acceso a bases de datos	562.597€
Total adquisiciones (€)	2.530.855€

De las cifras anteriores, el gasto en información electrónica fue de 1.595.192 euros (63 %). El presupuesto destinado en 2008 a recursos electrónicos fue del 45,19%, en 2009 del 49,53%, en 2010 del 53,03% y en 2011 del 55,27€. Como se observa, el crecimiento de la inversión en recursos digitales sigue una constante tendencia al alza.



La financiación de las adquisiciones del Servicio de Bibliotecas está distribuida, ya que, además del presupuesto propio, facultades y departamentos son los responsables de diferentes porcentajes de las compras de material bibliográfico. El Servicio de Bibliotecas centraliza la adquisición de cualquier tipo de material bibliográfico, por lo que revisa y gestiona todas las peticiones procedentes de departamentos, proyectos de investigación, etc.

También es significativo el volumen de compra que se realiza gracias a subvenciones externas, sobre todo de la Junta de Castilla y León, que anualmente dota de fondos presupuestarios a las bibliotecas de las universidades públicas para compras de recursos electrónicos. Durante 2012 la distribución del presupuesto ejecutado para compras bibliográficas fue la siguiente:

	2010	2011	2012
Servicio de Bibliotecas	60 %	68,5 %	75 %
Facultades	2 %	0,5 %	0 %
Departamentos	28 %	14 %	11 %
Junta de Castilla y León	10 %	17 %	10 %

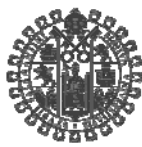


En el año 2012 las adquisiciones se realizaron con el presupuesto ordinario del Servicio de Bibliotecas 75% más 4% de Presupuesto Central Universidad, con las aportaciones decrecientes de los departamentos, que contribuyen al crecimiento de los fondos de las bibliotecas de centro mediante sus propios presupuestos y los proyectos de investigación.

5. Infraestructuras y equipamiento

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuentan con los siguientes espacios y posibilidades de ocupación de material bibliográfico y documental:

Bibliotecas	Superficie (m ²)	Puestos Lectura	Otros Puestos	Estanterías (m. lineales)		
				Libres	Cerradas	Total
Abraham Zacut	5.335	814	87	3.800	1.180	4.980
Agrarias y Ambientales	184	54	8	0	68	68
Bellas Artes/Psicología	1.396	188	88	650	163	813
Biología	573	259	0	629	55	684
Campus Canalejas	1.153	210	5	1.984	894	2.878
Casa-Museo Unamuno	101	24	0	132	250	382
Centro Doc. Europea	210	40	10	270	0	270
Centro Japón	115	60	0	119	0	119
Claudio Rodríguez (Zamora)	1.511	394	75	1.631	199	1.830
Educación y Turismo (Ávila)	397	48	58	341	538	879
Enfermería y Fisioterapia	220	96	0	216	225	441
Farmacia	586	308	0	192	150	342
Filología	2.061	240	6	3.322	4.301	7.623
Francisco de Vitoria	6.366	850	64	5.300	5.751	11.051
General	1.270	48	16	227	6.926	7.153
Geografía e Historia	1.530	286	0	2.422	3.500	5.922
Instituto de Iberoamérica I	170	19	0	386	36	422
Medicina	1.920	250	0	614	2.249	2.863
Politécnica Superior (Ávila)	640	128	0	219	0	219
Santa M ^a de los Ángeles	2.819	550	30	645	852	1.497



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Traducción y Documentación	400	140	54	309	11	320
TS Ingenieros Ind. (Béjar)	210	73	0	9	232	241
Servicio de Bibliotecas	400	0	0	0	0	0
Colegio Oviedo	524	0	0	0	2.956	2.956
Totales	30.091	5.079	501	23.417	30.621	54.038

En el curso 2012/2013 se ha realizado mejoras en las infraestructuras de la Biblioteca de Medicina, con la instalación de dispositivos de aire acondicionado, y en la Biblioteca Francisco de Vitoria, donde se realizado las obras necesarias para terminar con los problemas de goteras que dicha biblioteca tenía. También se han realizado obras en la Biblioteca Francisco de Vitoria para disponer de un aula de formación, que ha sido activamente empleada desde el inicio del curso académico.

Los datos anteriores se pueden resumir de la siguiente forma:

Puntos de servicio	25
Superficie (metros cuadrados)	30.091
Puestos totales de lectura	5.580
Puestos de lectura en salas para audiciones o formación	180
Puestos de lectura en salas para trabajo en grupo	321

La dotación de equipamiento informático sigue creciendo progresivamente, sobre todo tras la incorporación del servicio de préstamo de ordenadores portátiles.

BIBLIOTECAS:	Ordenadores Plantilla	Ordenadores Uso público	Libros electrónicos	Portátiles préstamo	Escáner	Impresoras
Abraham Zcut	6	4	5	30	2	4
Agrarias y Ambientales	1	1	1	9	0	1
Bellas Artes/Psicología	8	29	5	25	2	5
Biología	3	5	3	10	1	2
Campus Canalejas	6	12	3	10	1	2
Casa-Museo Unamuno	5	5	0	0	2	3
Centro Doc. Europea	6	3	0	0	3	4
Centro Japón	1	2	0	0	0	1
Claudio Rodríguez (Zamora)	5	8	3	15	2	4
Campus Ávila	5	5	4	35	2	2
Enfermería y Fisioterapia	2	7	2	10	2	2



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Farmacia	2	25	2	19	1	1
Filología	10	14	3	17	2	5
Francisco de Vitoria	12	37	5	28	1	5
General	16	7	0	0	4	4
Geografía e Historia	6	8	2	10	2	1
Instituto de Iberoamérica	2	4	1	3	1	1
Medicina	4	4	2	10	1	3
Santa M ^a de los Ángeles	7	6	3	20	1	4
Traducción y Documentación	3	5	3	10	1	1
TS Ingenieros Ind. (Béjar)	2	4	2	15	1	1
Servicio de Bibliotecas	46	0	0	0	6	13
Totales	158	205	49	276	37	67

6. Recursos

Las colecciones electrónicas siguen siendo especialmente atendidas en las bibliotecas, ya que representan un eficaz medio para la difusión de la producción científica, así como un recurso efectivo para la enseñanza y el aprendizaje. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca dieron acceso en este curso académico a 112 bases de datos comerciales, 20.982 títulos de revistas electrónicas y 2.423 libros digitales de pago. En estas cifras se incluyen sólo los recursos únicos y de pago, es decir, los diferentes títulos contratados por la Universidad de Salamanca para su comunidad. Los datos de uso de los recursos electrónicos se ofrecen en otro apartado de esta memoria, aunque se quiere destacar ahora que el número de consultas totales en recursos electrónicos asciende a 519.265 y la cifra de documentos digitales descargados en 2012 fue de 481.096.

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. En 2012 la cantidad recibida por la USAL fue de 234.697 euros.

De igual forma, las cuatro universidades aportan presupuesto propio para la adquisición de bases de datos o revistas electrónicas de interés común. Las universidades públicas de Castilla y León destinan anualmente a recursos electrónicos más de seis millones de euros, de los cuales la tercera parte se dedica a recursos científicos comunes para las cuatro universidades, como son las bases de datos y revistas electrónicas accesibles desde Science Direct,



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

SciFinder, Proquest, FSTA, IEEE, Emerald o Wiley-Blackwell. También se contratan de forma consorciada Innopac Millenium (catálogo), Worldcat (catálogo colectivo y metabuscador) y Refworks (gestión bibliográfica). En el curso 2012/2013 se han incrementado los fondos de libros electrónicos al adquirir la colección NetBiblio.

Los títulos bibliográficos automatizados, es decir, los que están catalogados en el sistema de gestión automatizada de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, ascendían al término de 2012 a 800.989 monografías. Eso implica que todavía es necesario un trabajo importante en catalogación retrospectiva, a fin de que la totalidad de las obras estén en el catálogo en el menor tiempo posible. En este aspecto, resaltar el trabajo de los Servicios Centrales respecto a la catalogación retrospectiva, principalmente de la Biblioteca de Filología y de la Biblioteca General, así como la catalogación del fondo de monografías perteneciente al legado del hispanista británico Alan Deyermond (5.372 ejemplares), ubicado en la Biblioteca Santa María de los Ángeles. La situación de las colecciones de las bibliotecas de la Universidad al término de 2012, detallada por facultades y centros es la siguiente:

Bibliotecas	Monografías papel	Ingresos año 2012
Abraham Zacut	37.305	271
Agrarias y Ambientales	3.240	67
Bellas Artes/Psicología	32.552	555
Biología	14.876	317
Campus Canalejas	78.648	747
Casa-Museo Unamuno	14.210	66
Centro Doc. Europea	9.071	240
Centro Japón	5.707	180
Claudio Rodríguez (Zamora)	31.488	222
Educación y Turismo (Ávila)	27.656	202
Enfermería y Fisioterapia	6.584	96
Farmacia	17.219	64
Filología	230.606	1.632
Francisco de Vitoria	220.593	3.740
General	153.735	191
Geografía e Historia	124.073	1.456
Instituto de Iberoamérica	14.115	390
Medicina	26.763	645
Politécnica Superior (Ávila)	3.722	71
Santa M ^a de los Ángeles	25.613	5.380



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Traducción y Documentación	16.459	321
TS Ingenieros Ind. (Béjar)	12.414	287
Servicio de Bibliotecas	9.097	1.645
Total BIBLIOTECAS USAL	1.115.746	18.936

El volumen de monografías es ingente, ya que se cuenta con más de un millón de monografías en la red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca. De igual forma, las bibliotecas y departamentos de la Universidad de Salamanca albergan 23.346 títulos de publicaciones periódicas, de las cuales 8.446 cabeceras impresas siguen recibiendo. A estos datos hay que aportar que la Universidad de Salamanca da acceso a 20.982 títulos de revistas electrónicas. Es significativo el descenso de títulos de publicaciones periódicas impresas, que están siendo sustituidas por ediciones electrónicas de acceso en línea. El número de revistas impresas a las que la Universidad de Salamanca está suscrita es sólo de 2.400 en 2012, ya que las restantes se reciben por donación o intercambio científico.

Publicaciones periódicas en papel

	Total de títulos	En curso de recepción (vivas)	Por compra	Por donativo o intercambio	Colecciones muertas
USAL 2010	23938	9756	2530	7226	14182
USAL 2011	22906	8993	2480	6513	13913
USAL 2012	23346	8446	2400	6046	14900

Las colecciones especiales de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca también son significativas. En la siguiente tabla se desglosa el número de títulos audiovisuales y materiales relacionados de que disponen los centros bibliotecarios de la Universidad de Salamanca.

Material no librario

	Mapas	Fotografías diapositivas	Microformas	Registros sonoros	Videos y DVDs	CD- ROMs	Rollos Microfilm	Partituras	Disquetes
USAL 2010	11745	12005	164166	6531	9784	8623	9627	1169	223
USAL 2011	11858	12005	164200	6631	11608	9875	9808	1170	240
USAL 2012	11862	12005	164240	6417	12639	10214	9889	1190	202

El acceso a los recursos de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca se realiza a través de dos catálogos: <http://brumario.usal.es> y <http://usal.worldcat.org>. Brumario es el catálogo general de la Universidad de Salamanca, cuya interfaz fue renovada en julio de 2012. Worldcat es el Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE) y está formado por los fondos bibliográficos de las Universidades de Burgos, León, Salamanca y Valladolid. Mediante este servicio, además de acceder a los fondos



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

bibliográficos de cada Universidad, los 100.000 usuarios de las bibliotecas dispone de un único punto de acceso al catálogo colectivo de BUCLE y a todos los registros bibliográficos disponibles en WorldCat en todo el mundo. Esto supone en la práctica que, a partir de una búsqueda única, se obtienen los resultados unificados tanto de los catálogos locales de cada universidad como los obtenidos de diferentes bases de datos de artículos, publicaciones en acceso abierto y recursos de información electrónica contratados por cada institución. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca usan WorldCat Local como catálogo, pero también como metabuscador de recursos electrónicos y como catálogo adaptado a dispositivos móviles.

7. Servicios

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca han abierto 302 días en 2012, dos menos que en el año anterior, con una media de 73 horas de apertura semanal.

Los usuarios potenciales en 2012 fueron 38.246, distribuidos de la siguiente forma:

Estudiantes (todos los ciclos):	34.520
Profesores:	2.263
Personal de Administración y Servicios:	1.263
Usuarios externos registrados:	200

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca ofrecen horarios especiales de apertura en periodos de exámenes extraordinarios. Los centros que amplían sus horarios son las bibliotecas Abraham Zacut, Santa María de los Ángeles y Francisco de Vitoria en Salamanca, así como la Escuela Politécnica en Ávila y la Biblioteca Claudio Rodríguez en Zamora.

El primer periodo de apertura extraordinaria del curso 2012/2013 se inició el 26 de diciembre de 2012 y se cerró el 8 de febrero de 2013. La Biblioteca Santa María de los Ángeles amplió sus horarios de apertura los sábados 24 de noviembre y 1 y 15 de diciembre de 2012, ofreciendo servicio de 9 a 21 horas. El segundo periodo se extendió entre el 13 de mayo y el 12 de julio. Por último, los horarios extraordinarios de bibliotecas de septiembre se desarrollarán entre el 2 y el 13 de septiembre de 2013.

Como normal general, la atención en estos centros en los horarios especiales fue llevada a cabo por personas contratadas a tal efecto, con diferentes jornadas y duración de contratos y que no prestaron servicios bibliotecarios de atención al usuario, ya que fuera del horario habitual es preciso suspender los servicios de préstamo e información bibliográfica, al no tratarse de personal especializado. Los turnos posteriores a las 21 horas han sido atendidos por personal de seguridad.

El servicio de préstamo de documentos se ha ido incrementando: de 164.663 peticiones a lo largo de 2008 hasta 268.472 en 2012 e igualmente el número de entradas a las bibliotecas, siendo en 2012 2.147.633 las entradas a las bibliotecas de la USAL.



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Por otra parte, la Universidad de Salamanca ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario, que atiende tanto las peticiones de los investigadores de la Universidad de Salamanca, ya sean solicitudes de reprografía o de préstamo de documentos, como las solicitudes de documentos de personal externo, que requiere documentos depositados en cualquiera de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca. Durante 2012 el servicio de préstamo interbibliotecario de la Universidad de Salamanca solicitó 1.285 documentos y atendió 3.272 peticiones externas. Los datos se desglosan entre peticiones de/a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias españolas), extranjeras, positivas y préstamo de documentos originales. Las cifras de 2012 fueron las siguientes:

Solicitudes a otros centros	1285
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	960
Solicitudes a bibliotecas no REBIUN	69
Solicitudes a bibliotecas extranjeras	256
Solicitudes positivas	1013
Solicitudes de préstamo de originales	665
Solicitudes de otros centros	3272
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	2559
Solicitudes de bibliotecas no REBIUN	421
Solicitudes de bibliotecas extranjeras	292
Solicitudes positivas	2843
Solicitudes de préstamo de originales	833

Los investigadores de la Universidad de Salamanca disponen del servicio de petición de documentos y préstamo interbibliotecario, mediante el cual se facilitan documentos nacionales o internacionales que no se encuentren en nuestra red de bibliotecas: artículos de revistas científicas, tesis doctorales externas, contribuciones a reuniones científicas, reproducción o préstamo de libros, etc. Las peticiones de documentos se coordinan desde el Servicio de Bibliotecas, que dispone de una sección específica para la recepción de peticiones, localización de los documentos y envío a los peticionarios. El servicio de petición de documentos y préstamo interbibliotecario sigue unas tarifas acordadas por la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), sectorial de bibliotecas de la CRUE, que se aplican a las claves de gasto de los departamentos solicitantes, proyectos de investigación o a facturas personales.

En cuanto a las estadísticas de consulta y acceso a recursos digitales, el servicio de acceso a colecciones electrónicas tuvo en 2012 los siguientes datos de acceso y consulta:

Búsquedas totales en recursos electrónicos:	519.265
Búsquedas en bases de datos:	401.820
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	108.649
Búsquedas en libros electrónicos:	8.796



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Descargas totales de documentos electrónicos:	481.096
Descargas de documentos desde bases de datos:	102.095
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	346.604
Descargas de libros electrónicos:	32.397

Para el análisis del uso efectivo de las colecciones electrónicas contratadas por la Universidad de Salamanca, se emplea desde 2009 una aplicación informática que permite conocer el rendimiento de cada revista electrónica, a partir de las variables del precio de la misma y del número de descargas de artículos.

El Servicio de Bibliotecas coordina la actividad del sistema de Gestión del Repositorio Documental de la Universidad de Salamanca (GREDOS). Toda la documentación digital generada está disponible en GREDOS; además, se puede localizar en Hispana, el recolector de recursos digitales del Ministerio de Cultura y en Recolecta, sistema cooperativo de consulta a los repositorios digitales de las universidades españolas. De igual forma, las colecciones de Gredos están accesibles en Europeana, la biblioteca digital europea. Es importante destacar que la Universidad de Salamanca es la primera entidad académica española que emplea software libre para la gestión de su repositorio documental que ha conseguido integrarse en Europeana. En la actualidad, los documentos están disponibles en GREDOS, pero la información de los mismos (descripción, metadatos) está disponible en diversas fuentes internacionales, lo que aumenta la visibilidad de los documentos disponibles-

Las cifras de los registros de GREDOS en junio de 2011, 2012 y 2013 son las siguientes:

	2011	2012	2013
Total de registros	70980	98739	103249
Biblioteca digital	46203	60911	62483
Repositorio científico	13549	15540	17232
Repositorio docente	582	831	1166
Archivo institucional	10646	21457	22368

Los documentos de GREDOS están siendo recolectados por algunos *harvester* o recolectores, nacionales e internacionales, como Hispana, Celestial, Google Scholar, Recolecta, Europeana (a través de Hispana), Oaister, TDR (Tesis Doctorales en Red), DRIVER, BASE, Scientific Commons y Dialnet. Además, aparece en directorios internacionales como ROAR, OpenDoar, RIs o Intute. GREDOS dispone de una memoria de actividad específica

Es destacable que en el curso 2012/2013 se ha puesto en marcha la plataforma de préstamo de libros electrónicos CIELO, que fue presentada por el Rector de la Universidad de Salamanca el 14 de febrero de 2013. La comunidad de la Universidad de Salamanca dispone de un nuevo recurso para el acceso a libros electrónicos. La plataforma CIELO, Contenidos Informativos Electrónicos, Libros y Objetos digitales, se presenta como una solución para que los miembros de la USAL puedan consultar desde cualquier dispositivo los libros electrónicos



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

comprados o suscritos por la Universidad de Salamanca. Desde este portal se da información de los recursos electrónicos disponibles y se posibilita su lectura en línea y obtener en préstamo, siempre previa identificación del usuario.

El sistema de préstamo de libros electrónicos se ha planteado de forma semejante al que se sigue con los libros impresos en las bibliotecas. Para ello, los títulos se ofrecen desde una plataforma específica: el nuevo portal CIELO. A través de las diferentes opciones de consulta, se pueden localizar los libros electrónicos disponibles, que es posible leer desde la misma plataforma y disfrutar en préstamo para su lectura durante un plazo determinado. La consulta en préstamo se realiza mediante las aplicaciones comunes para la lectura de documentos en formato PDF y EPUB, que son los empleados en esta primera etapa del servicio. Al igual que en las bibliotecas físicas, el préstamo de un título implicará que ese ejemplar figurará como prestado y que no podrá ser consultado por otro usuario hasta que finalice el plazo de préstamo. De igual forma, las condiciones de préstamo y lectura (plazos, ejemplares, renovaciones, reservas) son las mismas que figuran que aparecen en los actuales reglamentos de préstamo bibliotecario de la Universidad de Salamanca.

Las colecciones disponibles en esta primera fase están formadas por los libros electrónicos que la Universidad de Salamanca ha adquirido y que hasta ahora están disponibles -mediante identificación como usuario de la USAL- en plataformas externas pertenecientes a los editores, de forma que se requería trabajar con webs diferentes en función de cada obra. Con la plataforma CIELO, los libros electrónicos se encuentran agrupados en un único espacio y se ofrecen de forma conjunta, independientemente del editor. La colección disponible en esta primera etapa es de cerca de mil obras y de manera paulatina se irán incorporando nuevos títulos de libros electrónicos. Esta plataforma se ha desarrollado con la empresa Xercode, socio tecnológico de la Universidad de Salamanca para este proyecto.

Las obras editadas por el Servicio de Publicaciones de la Universidad de Salamanca también serán ofrecidas en préstamo a través de la nueva plataforma CIELO. Alrededor de 200 libros, correspondientes a los títulos más recientes, están disponibles para que los miembros de la Universidad de Salamanca puedan consultarlos y obtenerlos en préstamo temporal. Las publicaciones de la Universidad de Salamanca se podían consultar físicamente en la red de bibliotecas de la Universidad pero ahora, gracias al nuevo sistema de lectura y préstamo, estarán disponibles de forma telemática para toda la comunidad universitaria. El Servicio de Publicaciones está presente también en los principales servicios comerciales de venta de libros electrónicos y gracias a su participación en CIELO será la primera editorial universitaria que ofrece su fondo de libros electrónicos para que sean consultados sin restricciones por los miembros de su Universidad mediante este sistema de préstamo para bibliotecas.

La plataforma CIELO puede considerarse como una nueva biblioteca de la Universidad de Salamanca, ya que en la misma se ofrecen colecciones a los usuarios de la USAL en las mismas condiciones que en cualquiera de la veintena de bibliotecas físicas que conforma su red. La nueva biblioteca dispone de libros que se encuentran descritos en los catálogos bibliotecarios y que se ofrecen para su lectura y préstamo. La única diferencia es que la



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

lectura se realiza en pantalla desde cualquier dispositivo informático con acceso a Internet. La pantalla se convierte en la sala de lectura y la identificación mediante el sistema idUSAL en el carnet de la biblioteca que da derecho al préstamo de los documentos. Por lo demás, se trata de libros, que se ofrecen para la consulta y préstamo desde un espacio telemático, para la comunidad de la Universidad de Salamanca.

8. Cooperación

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el resto de las bibliotecas universitarias de los centros públicos de Castilla y León. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), en el que está integrado de forma activa la Universidad de Salamanca, es el interlocutor con la Junta de Castilla y León para la distribución de fondos públicos para la investigación destinados a las bibliotecas universitarias. Además de la cooperación autonómica, también hay acuerdos de tipo local, ya que se mantiene el acuerdo con la Universidad Pontificia de Salamanca para compartir servicios bibliotecarios. Se garantiza el uso de ambas bibliotecas para las comunidades de las respectivas universidades, además de dar servicios bibliográficos y tecnológicos a la biblioteca de la UPSA, que son facturados por la Universidad de Salamanca.

En la cooperación nacional, destaca la participación en la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas (REBIUN), con quien se mantiene una fluida relación de intercambio de información y experiencias, se participa en servicios cooperativos de provisión de documentos y se colabora en tres grupos de trabajo: repositorios, patrimonio y proyectos digitales. En cooperación nacional también hay que mencionar la participación en el Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN), mediante el que se obtiene un mejor rendimiento del sistema integrado de gestión bibliotecaria con el que se ha automatizado el procesamiento y consulta de los fondos bibliográficos de la Universidad de Salamanca. De igual forma, se coopera con la red OCLC Worldcat, con las bibliotecas de todo el mundo que emplean este sistema de acceso a la información bibliográfica, que las bibliotecas de la Universidad de Salamanca utilizan como catálogo colectivo, metabuscador de recursos electrónicos y catálogo adaptado a dispositivos móviles.

Asimismo, la Universidad de Salamanca y la Universidad de La Rioja mantiene su cooperación con Dialnet, tras el acuerdo suscrito el 23 de febrero de 2010 para integrarse en Dialnet, principal base de datos de artículos científicos de habla hispana. La Universidad de Salamanca incluye los títulos editados por la propia universidad, así como otras revistas científicas.

A partir de la especialización de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca, algunas de ellas cooperan en redes temáticas nacionales o internacionales. Así, la Biblioteca Abraham Zacut participa en Documat, red de centros de matemáticas; la Biblioteca de Agrarias y Ambientales y la Biblioteca de Biología, forman parte de la Red de Centros de Información y Documentación Ambiental; las diferentes bibliotecas del Área Biosanitaria (Biología, Farmacia, Enfermería y Fisioterapia y Medicina) participan en C17, cooperación



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

especializada en ciencias de la salud y la Biblioteca de Medicina colabora con OPS (Organización Panamericana de la Salud); y la Biblioteca del Instituto de Iberoamérica está integrada en la Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina (REDIAL). De esta forma, la Universidad de Salamanca está presente de forma activa en consorcios y entidades cooperativas.

Además, personal del Servicio de Bibliotecas ha sido ponente en diferentes conferencias nacionales e internacionales, así como docente en cursos de formación especializados en técnicas en recursos de información.

La cooperación de la Universidad de Salamanca con Dialnet continúa de forma activa y en este curso se ha presentado una nueva herramienta de difusión de la producción científica de la Universidad de Salamanca, la página institucional de la Universidad de Salamanca en Dialnet. El 15 de febrero de 2013 se publicó una nueva versión de Dialnet que incluyó importantes novedades y mejoras. Una de ellas fue la disponibilidad de una página personalizada para las instituciones colaboradoras. Esta página tiene como objetivo favorecer la visibilidad y la accesibilidad a los contenidos de las instituciones que colaboran con Dialnet, concentrando la información de cada institución en un único lugar. La dirección de la página de la USAL en Dialnet es: <http://dialnet.unirioja.es/institucion/usal>. En ella se muestra el directorio de nuestros autores y sus obras, las últimas novedades de sus publicaciones, las obras editadas por el Servicio de Publicaciones de la Universidad de Salamanca, las tesis doctorales, así como una serie de datos estadísticos sobre nuestra participación en Dialnet. Desde el Servicio de Bibliotecas se está trabajando para mejorar y completar la información sobre la producción científica de nuestros autores en Dialnet, ya que se trata de un recurso fundamental para la difusión de la actividad investigadora que se realiza en la Universidad.

9. Formación

El Servicio de Bibliotecas ha participado de forma activa en el Plan de Formación Docente del Profesorado Universitario, que organiza el IUCE. En dicho plan, personal del Servicio de Bibliotecas ha impartido los siguientes cursos:

- Investigación en Acceso Abierto
- Gestión de la información bibliográfica: nivel inicial
- Gestión de la información bibliográfica: nivel inicial avanzado
- Recursos de información para la investigación y la docencia
- Índices de citas, factor de impacto e indicios de calidad en Ciencias, Ciencias de la Salud e Ingenierías.
- Índices de citas, factor de impacto e indicios de calidad en Ciencias Sociales y Humanidades

La formación en información es uno de los objetivos prioritarios del Servicio de Bibliotecas. En el curso académico 2012/2013, esta formación se ha desarrollado de diferentes formas, siendo una de las más significativas la presencia de personal de bibliotecas en másteres



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

oficiales y grados. En el presente curso académico se ha colaborado con sesiones formativas sobre recursos, servicios y gestión de información en un elevado número de másteres oficiales de la Universidad de Salamanca.

Además se han organizado en las diferentes bibliotecas sesiones formativas fijadas en colaboración con los Departamentos y titulaciones específicas; así como para los alumnos de nuevo ingreso: presentaciones para mostrar el manejo de diferentes recursos de información.

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca participan en actividades formativas sobre uso de la información, en programas específicos desarrollados en colaboración con las facultades y centros a los que pertenecen. En el curso 2012/2013 han tenido lugar iniciativas de formación de usuarios, entre otras, en las Bibliotecas del Campus de Ávila, Biblioteca ETSII de Béjar, Biblioteca de la Facultad de Biología, Biblioteca de Educación, Biblioteca de Enfermería y Fisioterapia, Biblioteca Facultad de Filología, Biblioteca de la Facultad de Medicina, Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación, Biblioteca Francisco de Vitoria, Biblioteca Campus Ciudad Jardín, Biblioteca Claudio Rodríguez (Zamora).

La Biblioteca Francisco de Vitoria dispone desde el inicio del curso académico de un nuevo espacio de formación que se está empleando para talleres y sesiones formativas tanto de la propia biblioteca como del Servicio de Biblioteca en general.

La actividad formativa realizada por las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca puede seguirse desde la Agenda del portal bibliotecas.usal.es

10. Información y difusión

El Servicio de Biblioteca dispone de diferentes servicios y productos de comunicación y difusión de la información. Se emplea BIBLIUSAL, una lista de distribución interna, para informar al personal del SABUS de aspectos profesionales. Se trata de un recurso para que los trabajadores de las bibliotecas intercambien información profesional, tanto relativa a las bibliotecas de la USAL como referente a otros aspectos de interés común. Diferentes bibliotecas de centros disponían ya o han puesto en marcha listas de distribución específicas mediante las que mantienen informados a los usuarios de sus facultades. Por lo general, se usa el servicio de listas de distribución de la Universidad de Salamanca.

También se emplea la plataforma Studium, con un espacio específico, que se utiliza como intranet, repositorio interno y sistema de enseñanza para los cursos en línea destinados al personal de Bibliotecas.

El Servicio de Bibliotecas estuvo presente en la Feria de Bienvenida de la Universidad de Salamanca, uniéndose así a las más de 70 instituciones que participaron en esta actividad y en las de Zamora y Béjar. La iniciativa tiene el objetivo de dar a conocer a los estudiantes los servicios que ofrece la institución académica. La red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca difundió información sobre sus espacios, recursos y servicios bibliotecarios.



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Varias bibliotecas mantienen listas de distribución específicas, a través de las cuales difunden información bibliográfica y especializada. Así, están activas diferentes listas de correo en las bibliotecas de Biología, Educación, Enfermería y Fisioterapia, Farmacia, Francisco de Vitoria, Medicina o Traducción y Documentación, por ejemplo. En muchos casos, estas listas están unidas al mantenimiento de bases de datos bibliográficas, que se emplean para las alertas informativas.

De igual forma, se mantienen diferentes blogs, tanto de la red de bibliotecas en general como de bibliotecas de centros. A través de los blogs se difunde información relativa a las colecciones y servicios bibliotecarios de la Universidad de Salamanca. El astronauta actúa como bitácora general y El blog de Gredos como canal de difusión sobre acceso abierto y colecciones disponibles en el repositorio institucional. Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca disponen de blogs específicos en casos como la Biblioteca de Biología, la Biblioteca Francisco de Vitoria, la Biblioteca de Traducción y Documentación, la Biblioteca de Medicina y el CRAI Ciudad Jardín. Además, las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca se han introducido en las redes sociales, para ofrecer servicios de información a los posibles interesados. Así, se crearon perfil y páginas en Facebook y canal de Twitter de las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca, destacando en este curso la creación y el impulso de nuestros grupos profesionales en Facebook

La información que se transmite a través de la web del SABUS informa de las incidencias, horarios, colecciones, servicios y noticias que pueden ser útiles a los usuarios de las bibliotecas de la USAL. La información se redifunde en listas, blog y redes sociales. De esta forma se multiplica el alcance de los contenidos publicados. Además de la web central del Servicio de Bibliotecas, varias bibliotecas mantienen sus propios sitios web, que especializan en los temas relativos a sus facultades y estudios:

- Biblioteca Francisco de Vitoria: Blog INVITO. Difusión de noticias, actividades, material didáctico a través de cuentas en Twitter, Pinterest, Youtube (creación de tutoriales de la biblioteca), Slideshare. Boletín de sumarios electrónico para la difusión de alertas de las revistas en papel que llegan a la biblioteca. Difusión de nuevos ingresos de revistas y de libros. Difusión de novedades de libros en Pinterest. Difusión de las estadísticas de la Biblioteca. Difusión de recursos especializados: Ciencias Sociales, Derecho, Economía y empresa y Filosofía. Lidera la cooperación entre la Universidad de Salamanca y Dialnet
- Biblioteca Campus Ciudad Jardín: Blog CRAI. Realización de actividades de alfabetización informacional durante 147 horas y contando con 567 asistentes.
- Biblioteca de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia: EnfiNet: lista de distribución para estudiantes, profesores y profesionales de Enfermería y Fisioterapia. Nuestros suscriptores reciben mensajes con información de convocatorias de cursos, premios, becas, ofertas de empleo, noticias sanitarias, información bibliográfica y recursos web de interés. Suscripción gratuita en el enlace. EnfiNews!: boletín de noticias. Revista quincenal elaborada por la biblioteca con noticias científicas y noticias en prensa sobre



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

enfermería, fisioterapia, medicina y salud. Base de datos Enfi2 elaborada en la Biblioteca a partir de los artículos de las revistas recibidas en el Centro. Selección de recursos en Internet; Servicios RSS; Novedades; Biblioteca en Netvibes.

- Facultad de Biología: Lista de distribución BIOEMPLEO: ofertas de empleo y becas (semanal), Formación y voluntariado medioambiental (Quincenal). Bionoticias: resumen de prensa en formato de revista digital (semanal). -Novedades bibliográficas: Libros y revistas (mensual). Lista de distribución Profesorado adscrito y no adscrito con vinculación al centro: Bionoticias: resumen de prensa en formato de revista digital (semanal); Novedades bibliográficas: Libros y revistas (mensual). Documentos en la RED: recursos libres (mensual). Blog CID: recursos interactivos y software libre para la innovación docente. Imaginarium: Galería de imágenes. Servicios CRAI: creación de folletos electrónicos para la facultad con ISSUU; Creación de recursos docentes con Exelearning y Edilim; Creación de tutoriales de la biblioteca con Exelearning y Edilim; Recopiladores automáticos de artículos Google Reader; Geolocalización de recursos botánicos y zoológicos con Google Maps.
- Facultad de Educación: BIBEDU, lista de distribución de la biblioteca, nuevos ingresos bibliográficos y hemerográficos, así como algunas informaciones de interés sobre las novedades y recursos bibliotecarios.
- Facultad de Farmacia: listas de distribución sobre artículos de revistas electrónicas, noticias científicas y fuentes de información especializados en áreas temáticas: Farmacia y tecnología farmacéutica, Botánica, Fisiología vegetal, Farmacología, Nutrición y Bromatología, Parasitología.
- Facultad de Filología: recursos en Netvibes.
- Facultad de Medicina: lista de distribución InfoDENT como canal de comunicación a través del cual difunde información y noticias sobre (empleo, formación, recursos, novedades relacionados con nuestra área temática). Blog USALBiomédica acreditado con los sellos de calidad HONcode de la Health on the Net Foundation y Web Médica Acreditada del Col.legi Oficial de Metges de Barcelona. Página destinada a recursos de información en biomedicina a través de Usalbiomédica 2.0. Creación de un boletín de sumarios de las revistas del área biosanitaria suscritas por la USAL "Biomédica - Sumarios de revist@s", ambos a través de la plataforma Netvibes. Recopilación y difusión de noticias y de recursos de información a través de la plataforma <http://www.scoop.it/Usalbiomedica>
- Facultad de Traducción y Documentación: Lista infoDOC, Lista InfoTRAD; Guía de recursos Netvibes Biblioteca 2.0; Guía de Recursos Universo Ebook; Blog InfoTRA; Blog Universo Abierto; Grupos de Facebook Somos 2.0; Grupo Facebook Libros electrónicos; Grupo Facebook Traductores e Interpretes; Grupo Facebook Software libre para Bibliotecas; Grupo Facebook Empleo en Biblioteconomía y Documentación; Grupo Facebook Alfabetización informacional; Grupo Facebook



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Evaluación de la investigación científica; Grupo Facebook Deja una lectura social;
Grupo Facebook libros que recomendarías a un amigo

Durante el año 2012, las distintas webs mantenidas por el Servicio de Bibliotecas recibieron 6.730.071 visitas, siendo siempre las más visitadas las páginas que dan acceso a los recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

Una importante actividad de difusión es el programa de radio Planeta Biblioteca, que se emite semanalmente en Radio Universidad y cuyos programas son puestos en acceso abierto para su escucha. El programa está coordinado por Julio Alonso, responsable de la Biblioteca de Traducción y Documentación.

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca fueron las primeras en España en disponer de una aplicación específica para dispositivos móviles. El trabajo en este sentido se ha continuado, mejorando la aplicación móvil y adaptando la web por completo para su consulta desde teléfonos o tabletas. Desde el 26 de febrero de 2013 está disponible la versión 2.0 de la aplicación BiblioUSAL de las Bibliotecas de la Universidad de Salamanca, que se puede descargar en cuatro formatos: teléfonos Android, iPhone/iTouch, iPad y tabletas Android. La 'app' se puede descargar desde iTunes (dispositivos de Apple) y Google play (dispositivos que operan con Android). Las diferentes versiones se pueden obtener de forma gratuita desde el portal de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca <http://bibliotecas.usal.es>. La versión 1.0 de la aplicación se presentó a finales de 2011 y se centraba en cuatro grandes secciones: Bibliotecas, Servicios, Catálogo y Noticias. La versión 2.0 mejora las funcionalidades de la anterior y se ha diseñado pensando en el uso de los servicios y recursos bibliotecarios desde teléfonos inteligentes.

Además de esta aplicación, la web de la red de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca está totalmente adaptada a dispositivos móviles. Para ello, se emplean módulos y plantillas específicos de Drupal, sistema de gestión de contenidos utilizado para el desarrollo del portal bibliotecas.usal.es.

11. Datos e indicadores

A continuación se exponen, como resumen, los datos básicos de las bibliotecas de la Universidad de Salamanca correspondientes a 2012.

Personal total:	167
Puntos de servicio (bibliotecas + sucursales):	25 (22 + 3)
Puestos de lectura:	5.580
Días de apertura:	302
Horas semanales de apertura:	73
Superficie (m ²):	30.091
Estanterías (metros lineales):	54.038
Estanterías en libre acceso (metros lineales):	23.417
Estanterías en acceso cerrado (metros lineales):	30.621



Ordenadores para uso público:	471
Monografías impresas:	1.115.746
Monografías ingresadas en 2012:	18.936
Manuscritos:	2.805
Incunables:	485
Publicaciones periódicas impresas:	23.346
Publicaciones periódicas impresas vivas:	8.446
Publicaciones periódicas impresas muertas:	14.900
Mapas:	11.862
Fotografías y diapositivas:	12.005
Microformas:	164.240
Registros sonoros:	6.417
Vídeos y DVD:	12.639
CD-ROM:	10.214
Monografías electrónicas de pago:	20423
Publicaciones periódicas electrónicas:	20.982
Bases de datos:	112
Títulos bibliográficos automatizados:	800.989
Total compra de libros (impresos y electrónico):	206.379 €
Total compra revistas (impresas y electrónicas):	1.761.879 €
Total compra bases de datos y libros electrónicos:	562.597 €
Préstamos domiciliarios:	268.472
Préstamo interbibliotecario solicitado:	1.285
Préstamo interbibliotecario provisto:	3.272
Consultas al catálogo:	2.323.246
Consultas web (todas las bibliotecas y servicios):	6.730.071
Búsquedas totales en recursos electrónicos:	519.265
Búsquedas en bases de datos:	401.820
Búsquedas en publicaciones periódicas electrónicas:	108.649
Búsquedas en libros electrónicos:	8.796
Descargas totales de documentos electrónicos:	481.096
Descargas de documentos desde bases de datos:	102.095
Descargas de artículos de publicaciones periódicas electrónicas:	346.604
Descargas de libros electrónicos:	32.397
Repositorio: total de registros:	103249
Repositorio: registros en Biblioteca digital:	62483
Repositorio: registros en Repositorio científico:	17232
Repositorio: registros en Repositorio docente:	1166
Repositorio: registros en Archivo institucional:	22368

Se pueden establecer una serie de indicadores a partir de estos datos. Para el cálculo de dichos indicadores se han usado las siguientes cifras para 2012: la Universidad de Salamanca tuvo matriculados 34.520 estudiantes, mientras que el número total de usuarios potenciales (estudiantes, PDI, PAS) ascendió a 38.246 De igual forma, se toma el número de 4850 como



la cifra de investigadores de la USAL en 2012, sumando el número de profesores de plantilla y contratado (2498) con el de estudiantes de posgrado (2352).

Indicadores	2010	2011	2012
Puestos de lectura/Estudiantes:	0,18	0,17	0,16
Puestos de lectura/Usuarios USAL:	0,16	0,15	0,15
Superficie/Estudiantes:	0,97 m ²	0,92 m ²	0,87 m ²
Superficie/Usuarios USAL:	0,86 m ²	0,82 m ²	0,79 m ²
Estanterías en libre acceso:	43,37%	43,33%	43,33%
Ordenadores públicos/ 100 Estudiantes:	1,31	1,42	1,14
Monografías impresas/Estudiantes:	35,19	33,39	33,35
Monografías impresas/Usuarios USAL:	31,26	29,93	29,17
Títulos en catálogo automatizado:	69,96 %	70,81%	71,79%
Préstamos/Estudiantes:	7,9	7,8	7,7
Préstamos/Usuarios USAL:	7,02	7,01	7,01
Revistas electrónicas/Investigador:	3,44	4,08	4,33
Descargas documentos electrónicos/Investigador:	76,24	86,14	99,20
Personal bibliotecario/ 100 Estudiantes:	0,55	0,51	0,48
Personal bibliotecario/ 100 Usuarios USAL:	0,49	0,46	0,44