

## Total encuestas contestadas y adelanto de los resultados totales.

### Biblioteca Universitaria de Salamanca (22-03-2019)

TOTAL ENCUESTAS: 1262

#### DG1 - Tipo de Usuario

Tipo de Usuario	Cuenta
Degree study	1
Estudios de Grado	815
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	143
Otros	31
Personal de Administración y Servicios (PAS)	53
Personal Docente e Investigador (PDI)	219

#### DG3 - Biblioteca a evaluar

Biblioteca a evaluar	Cuenta
Biblioteca Abaraham Zacut	98
Biblioteca Casa Museo Unamuno	2
Biblioteca Centro Cultural Hispano Japonés	3
Biblioteca Claudio Rodríguez (Zamora)	41
Biblioteca del Centro de Documentación Europea	6
Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Ávila)	12
Biblioteca Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial (Béjar)	21
Biblioteca Escuela Universitaria de Educación y Turismo (Ávila)	28
Biblioteca Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia	32
Biblioteca Facultad de Bellas Artes-Psicología	352
Biblioteca Facultad de Biología	123
Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales	8
Biblioteca Facultad de Educación	40
Biblioteca Facultad de Farmacia	16
Biblioteca Facultad de Filología	106
Biblioteca Facultad de Filología. Placentinos	12

Biblioteca Facultad de Geografía e Historia	51
Biblioteca Facultad de Medicina	32
Biblioteca Facultad de Traducción y Documentación	46
Biblioteca Francisco de Vitoria	161
Biblioteca General Histórica	17
Biblioteca Instituto Universitario de Iberoamérica	3
Biblioteca Santa María de los Ángeles	51
Library of Biology	1

## DG4 - Sexo

Sexo	Cuenta
Hombre	410
Man	1
Mujer	851

### Tabla Resumen

Dimensión	Min.	Obs.	Des.	Ade.	Sup.	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6.02	7.49	8.37	1.47	-0.88	62.5%
La Biblioteca como Espacio	5.99	6.87	8.36	0.88	-1.50	37.0%
Control de la Información	5.92	6.90	8.25	0.98	-1.35	42.0%
TOTAL	5.97	7.13	8.33	1.16	-1.19	49.3%

Como ves la Adecuación es positiva en las tres dimensiones, la más alta el Valor Afectivo (1.47), la más baja el Espacio (0.88). Esto visto desde el DM-Score nos dice que el valor afectivo está en el 62.5% para llegar al cien por cien deseado, de nuevo el más bajo, donde falta más para llegar al deseado es en el Espacio (37.0%).

El hecho de que las tres dimensiones muestren Adecuación quiere decir que la biblioteca funciona bien.

En el Observado, lo que ven, la mejor puntuación esta en Afectividad (7.49) que nos dice que el usuario se siente bien tratado. El Observado más bajo es el Espacio (6.87).

En el Mínimo son más exigentes también en el Valor Afectivo (6.02) lo que nos dice que el trato que reciben es donde son más exigentes. (Este resultado puede deberse a

que han contestado muchas más mujeres, en general las mujeres desean y exigen un trato agradable y correcto por parte de la biblioteca).

Si vemos el indicador de Superioridad es coherente con los otros, donde falta menos para conseguir superioridad es en el Valor Afectivo (-0.88), donde falta más es en el Espacio (-1.50).

Total que a mí me parece que los resultados son buenos, que la biblioteca marcha bien y que tenéis unos usuarios satisfechos.