

**TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS POR BIBLIOTECA.
CON LOS DATOS DE MÍNIMO, OBSERVADO Y DESEADO, Y LOS INDICADORES DE
ADECUACIÓN, SUPERIORIDAD Y DM-SCORE**

Índice

1.	RESULTADOS PARA EL TOTAL.....	2
2.	BIBLIOTECA ABARAHAM ZACUT	3
3.	BIBLIOTECA CASA MUSEO UNAMUNO	4
4.	BIBLIOTECA CENTRO CULTURAL HISPANO JAPONÉS.....	5
5.	BIBLIOTECA CENTRO DE ESTUDIOS BRASILEÑOS	6
6.	BIBLIOTECA CLAUDIO RODRÍGUEZ (ZAMORA).....	7
7.	BIBLIOTECA DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUROPEA	8
8.	BIBLIOTECA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR (ÁVILA).....	9
9.	BIBLIOTECA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR INGENIERÍA INDUSTRIAL (BÉJAR)...	10
10.	BIBLIOTECA ESCUELA UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN Y TURISMO (ÁVILA) .	11
11.	BIBLIOTECA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA	12
12.	BIBLIOTECA FACULTAD DE FILOLOGÍA	13
13.	BIBLIOTECA FACULTAD DE BELLAS ARTES-PSICOLOGÍA	14
14.	BIBLIOTECA FACULTAD DE BIOLOGÍA	15
15.	BIBLIOTECA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y AMBIENTALES	16
16.	BIBLIOTECA FACULTAD DE EDUCACIÓN.....	17
17.	BIBLIOTECA FACULTAD DE FARMACIA.....	18
18.	BIBLIOTECA FACULTAD DE FILOLOGÍA. PLACENTINOS.....	19
19.	BIBLIOTECA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	20
20.	BIBLIOTECA FACULTAD DE MEDICINA	21
21.	BIBLIOTECA FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN,.....	22
22.	BIBLIOTECA FRANCISCO DE VITORIA	23
23.	BIBLIOTECA GENERAL HISTÓRICA	24
24.	BIBLIOTECA INSTITUTO UNIVERSITARIO DE IBEROAMÉRICA.....	25
25.	BIBLIOTECA SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES	26

1. RESULTADOS PARA EL TOTAL DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE SALAMANCA.

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,02	7,22	8,43	1,21	-1,20	50,00%
La Biblioteca como Espacio	5,94	6,57	8,45	0,63	-1,87	25,20%
Control de la Información	5,91	6,69	8,35	0,78	-1,66	32,10%

TOTAL ENCUESTAS: 1225

Tipo de Usuario	Cuenta
Estudios de Grado	659
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	189
Otros	41
Personal de Administración y Servicios (PAS)	75
Personal Docente e Investigador (PDI)	261

2. BIBLIOTECA ABARAHAM ZACUT

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,71	6,91	8,25	1,20	-1,34	47,30%
La Biblioteca como Espacio	5,93	7,21	8,48	1,29	-1,27	50,30%
Control de la Información	5,68	6,42	8,16	0,74	-1,74	29,90%

TOTAL ENCUESTAS: 155

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	98
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	14
Otros	2
Personal de Administración y Servicios (PAS)	9
Personal Docente e Investigador (PDI)	32

3. BIBLIOTECA CASA MUSEO UNAMUNO

TOTAL ENCUESTAS: 0

4. BIBLIOTECA CENTRO CULTURAL HISPANO JAPONÉS

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	7,51	8,16	8,62	0,65	-0,46	58,60%
La Biblioteca como Espacio	6,54	7,06	7,94	0,51	-0,89	36,70%
Control de la Información	6,71	7,13	7,95	0,41	-0,82	33,30%

TOTAL ENCUESTAS: 7

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	5
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	1
Personal Docente e Investigador (PDI)	1

Al contar con tan pocas encuestas estos resultados son poco representativos

5. BIBLIOTECA CENTRO DE ESTUDIOS BRASILEÑOS

TOTAL ENCUESTAS: 0

6. BIBLIOTECA CLAUDIO RODRÍGUEZ (ZAMORA)

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,53	6,40	8,14	0,87	-1,74	33,30%
La Biblioteca como Espacio	5,95	6,97	8,41	1,02	-1,44	41,50%
Control de la Información	5,67	6,34	8,17	0,67	-1,82	27,00%

TOTAL ENCUESTAS: 61

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	45
Otros	1
Personal de Administración y Servicios (PAS)	5
Personal Docente e Investigador (PDI)	10

7. BIBLIOTECA DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUROPEA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,51	8,42	8,56	1,91	-0,14	93,40%
La Biblioteca como Espacio	6,22	7,56	8,73	1,33	-1,18	53,10%
Control de la Información	5,92	7,53	8,36	1,61	-0,83	65,90%

TOTAL ENCUESTAS: 9

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	3
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	2
Personal de Administración y Servicios (PAS)	1
Personal Docente e Investigador (PDI)	3

8. BIBLIOTECA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR (ÁVILA)

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,67	7,60	8,34	1,93	-0,74	72,40%
La Biblioteca como Espacio	5,23	6,55	8,48	1,33	-1,93	40,80%
Control de la Información	5,06	6,24	8,34	1,18	-2,10	36,00%

TOTAL ENCUESTAS: 16

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	7
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	3
Otros	1
Personal Docente e Investigador (PDI)	5

9. BIBLIOTECA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INDUSTRIAL (BÉJAR)

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,04	7,49	8,37	1,46	-0,88	62,40%
La Biblioteca como Espacio	5,94	6,29	8,39	0,35	-2,10	14,30%
Control de la Información	5,81	6,53	8,14	0,71	-1,61	30,70%

TOTAL ENCUESTAS: 52

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	29
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	1
Otros	4
Personal de Administración y Servicios (PAS)	6
Personal Docente e Investigador (PDI)	12

10. BIBLIOTECA ESCUELA UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN Y TURISMO (ÁVILA)

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,93	8,03	8,59	1,09	-0,56	66,20%
La Biblioteca como Espacio	6,73	7,33	8,24	0,60	-0,91	39,70%
Control de la Información	6,59	7,20	8,28	0,61	-1,07	36,30%

TOTAL ENCUESTAS: 27

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	13
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	1
Personal de Administración y Servicios (PAS)	5
Personal Docente e Investigador (PDI)	8

11. BIBLIOTECA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,04	8,06	8,58	2,02	-0,53	79,30%
La Biblioteca como Espacio	5,40	6,80	8,45	1,40	-1,65	46,00%
Control de la Información	5,59	7,45	8,31	1,86	-0,86	68,40%

TOTAL ENCUESTAS: 35

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	21
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	1
Otros	1
Personal de Administración y Servicios (PAS)	1
Personal Docente e Investigador (PDI)	11

12. BIBLIOTECA FACULTAD DE FILOLOGÍA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,59	7,39	8,63	0,80	-1,24	39,10%
La Biblioteca como Espacio	6,32	6,66	8,60	0,34	-1,94	15,00%
Control de la Información	6,25	6,64	8,61	0,40	-1,97	16,80%

TOTAL ENCUESTAS: 76

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	25
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	18
Otros	1
Personal de Administración y Servicios (PAS)	4
Personal Docente e Investigador (PDI)	28

13. BIBLIOTECA FACULTAD DE BELLAS ARTES- PSICOLOGÍA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,27	7,68	8,59	1,41	-0,91	60,80%
La Biblioteca como Espacio	6,35	7,66	8,61	1,30	-0,95	57,80%
Control de la Información	6,06	7,06	8,47	1,00	-1,42	41,40%

TOTAL ENCUESTAS: 83

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	40
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	17
Otros	2
Personal de Administración y Servicios (PAS)	3
Personal Docente e Investigador (PDI)	21

14. BIBLIOTECA FACULTAD DE BIOLOGÍA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,09	7,92	8,58	1,82	-0,66	73,40%
La Biblioteca como Espacio	5,79	6,67	8,47	0,88	-1,80	32,90%
Control de la Información	5,98	7,45	8,53	1,47	-1,08	57,70%

TOTAL ENCUESTAS: 107

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	71
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	9
Otros	7
Personal de Administración y Servicios (PAS)	3
Personal Docente e Investigador (PDI)	17

15. BIBLIOTECA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y AMBIENTALES

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,11	5,70	8,15	0,59	-2,45	19,40%
La Biblioteca como Espacio	4,88	4,91	8,51	0,04	-3,60	1,00%
Control de la Información	5,27	5,56	8,40	0,29	-2,84	9,30%

TOTAL ENCUESTAS: 16

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	9
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	5
Personal Docente e Investigador (PDI)	2

16. BIBLIOTECA FACULTAD DE EDUCACIÓN

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,97	7,37	8,53	1,40	-1,15	54,90%
La Biblioteca como Espacio	5,76	6,31	8,52	0,55	-2,21	20,00%
Control de la Información	6,04	6,73	8,46	0,69	-1,73	28,70%

TOTAL ENCUESTAS: 77

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	37
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	20
Otros	4
Personal de Administración y Servicios (PAS)	5
Personal Docente e Investigador (PDI)	11

17. BIBLIOTECA FACULTAD DE FARMACIA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,09	5,99	8,14	0,90	-2,15	29,60%
La Biblioteca como Espacio	5,30	6,16	8,28	0,86	-2,12	28,90%
Control de la Información	5,49	6,31	8,25	0,82	-1,94	29,90%

TOTAL ENCUESTAS: 27

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	16
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	5
Personal de Administración y Servicios (PAS)	3
Personal Docente e Investigador (PDI)	3

18. BIBLIOTECA FACULTAD DE FILOLOGÍA. PLACENTINOS

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,35	6,67	8,65	0,31	-1,98	13,70%
La Biblioteca como Espacio	6,78	7,27	8,77	0,48	-1,50	24,40%
Control de la Información	6,44	6,72	8,40	0,28	-1,68	14,40%

TOTAL ENCUESTAS: 12

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	9
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	3

19. BIBLIOTECA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,20	7,76	8,40	1,56	-0,64	71,00%
La Biblioteca como Espacio	5,71	5,69	8,10	-0,02	-2,41	-0,90%
Control de la Información	5,92	6,53	8,29	0,61	-1,75	25,70%

TOTAL ENCUESTAS: 77

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	27
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	18
Otros	2
Personal de Administración y Servicios (PAS)	8
Personal Docente e Investigador (PDI)	22

20. BIBLIOTECA FACULTAD DE MEDICINA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,83	7,73	8,58	1,90	-0,85	69,10%
La Biblioteca como Espacio	5,52	5,95	8,53	0,43	-2,59	14,10%
Control de la Información	5,54	6,61	8,48	1,07	-1,87	36,30%

TOTAL ENCUESTAS: 54

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	33
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	6
Personal de Administración y Servicios (PAS)	3
Personal Docente e Investigador (PDI)	12

21. BIBLIOTECA FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN,

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,19	7,73	8,68	1,54	-0,95	61,90%
La Biblioteca como Espacio	6,06	7,02	8,56	0,96	-1,54	38,30%
Control de la Información	6,05	7,08	8,60	1,03	-1,52	40,20%

TOTAL ENCUESTAS: 56

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	20
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	13
Otros	6
Personal de Administración y Servicios (PAS)	4
Personal Docente e Investigador (PDI)	13

22. BIBLIOTECA FRANCISCO DE VITORIA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,07	6,64	8,34	0,57	-1,70	25,00%
La Biblioteca como Espacio	6,17	6,08	8,44	-0,09	-2,36	-4,10%
Control de la Información	6,11	6,58	8,37	0,47	-1,78	20,90%

TOTAL ENCUESTAS: 220

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	114
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	46
Otros	5
Personal de Administración y Servicios (PAS)	7
Personal Docente e Investigador (PDI)	48

23. BIBLIOTECA GENERAL HISTÓRICA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	6,00	7,59	8,54	1,59	-0,94	62,80%
La Biblioteca como Espacio	5,53	6,77	7,77	1,23	-1,00	55,20%
Control de la Información	5,52	6,69	7,83	1,17	-1,15	50,50%

TOTAL ENCUESTAS: 6

Tipo de Usuario	Encuestas
Otros	3
Personal de Administración y Servicios (PAS)	1
Personal Docente e Investigador (PDI)	2

Muy pocas encuestas contestadas, los resultados no deben de ser fiables.

24. BIBLIOTECA INSTITUTO UNIVERSITARIO DE IBEROAMÉRICA

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	7,56	8,28	8,44	0,72	-0,17	81,30%
La Biblioteca como Espacio	7,20	7,55	8,20	0,35	-0,65	35,00%
Control de la Información	7,59	8,09	8,53	0,50	-0,44	53,30%

TOTAL ENCUESTAS: 4

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	3
Otros	1

Muy pocas encuestas contestadas, los resultados no deben de ser fiables.

25. BIBLIOTECA SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES

TABLA RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Dimensión	Mínimo	Observado	Deseado	Adecuación	Superioridad	DM-Score
Valor Afectivo del Servicio	5,49	6,41	8,23	0,93	-1,82	33,80%
La Biblioteca como Espacio	5,44	5,99	8,33	0,55	-2,33	19,10%
Control de la Información	5,41	5,81	7,95	0,40	-2,14	15,70%

TOTAL ENCUESTAS: 48

Tipo de Usuario	Encuestas
Estudios de Grado	37
Estudios de Posgrado Oficial (Máster y Doctorado)	3
Otros	1
Personal de Administración y Servicios (PAS)	7